EcoLogic

Le label Bonusrépar Sport et cycle

Votre guide pratique pour appliquer le Bonus Réparation
sur les Articles de Sport et de Loisirs



sommaire

1 Le Bonus Réparation : faciliter la réparation au quotidien 3

→ Le Bonus Réparation, qu'est-ce que c'est ? 3

→ Et le label BonusRépar Sport et Cycle ? 3

2 Les avantages de la labellisation 4

3 Devenir un réparateur labellisé 5

4 Valoriser votre engagement auprès de vos clients 7

5 Quels sont les articles éligibles au Bonus Réparation ? 8

6 Le parcours d'une réparation avec le Bonus Réparation 10

7 La plateforme de remboursement : votre outil de gestion au quotidien 12

→ Créer et accéder à votre compte 13

→ Éditer la facture 14

→ Effectuer une demande de remboursement 15

→ Enregistrer une demande de soutien 16

8 Ecologic simplifie la gestion de vos équipements usagés 18

9 Bonus réparation : les bons réflexes à adopter 19

Le Bonus réparation : faciliter la réparation au quotidien

Le Bonus Réparation, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un dispositif visant à allonger la durée de vie des produits, en soutenant les réparateurs locaux. Inscrit dans la loi AGEC (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire), le Bonus Réparation a été pensé pour encourager les citoyens à réparer leurs articles plutôt que les remplacer, et ainsi **participer à réduire la production de déchets.**

Déjà **+2,5 m** de réparations remboursées dans toute la France !

Concrètement, il vous permet de :

→ Proposer une remise directe à vos clients sur la facture de leurs réparations

→ Être remboursé par Ecologic sous 15 jours

→ Rejoindre un réseau de réparateurs reconnus

Et le label BonusRépar Sport et Cycle ?

Le label **"BonusRépar Sport et Cycle"** est le Bonus Réparation dédié à la filière REP ASL (Articles de Sport et de Loisirs) porté par Ecologic.

Financée par les éco-contributions versées par les metteurs en marché à Ecologic, cette aide est adressée à la fois aux consommateurs et aux réparateurs, pour favoriser une dynamique globale d'économie circulaire.

Les avantages de la labellisation

6 bénéfices du bonus réparation

1

Offrez une remise qui ne vous coûte rien
Vous appliquez la remise, et Ecologic vous rembourse : simple et rapide. Vous offrez un prix réduit à vos clients, sans perdre un centime.

2

Levez le frein à la dépense
Vous affichez un prix qui incite le client à réparer chez vous.

3

Gagnez en visibilité
Votre atelier est référencé sur les sites d'Ecologic et de l'ADEME, et visible sur le site e-reparation.fr, utilisé par des milliers de clients.

4

Valorisez votre savoir-faire
Le label est un gage de sérieux, de qualité et d'engagement environnemental pour les consommateurs : il vous distingue et rassure vos clients.

5

Affichez votre engagement pour la planète
Réparer, c'est préserver les ressources : vous participez à allonger la durée de vie des objets.

6

Récupérez une prime administrative*
Pour chaque réparation effectuée avec le Bonus-Répar, Ecologic vous verse une prime en compensation du temps passé à traiter chaque demande :
- → 5 € pour tous les vélos (inclut les vélos à assistance électriques)
- → 3 € pour tous les autres articles.

43 %
des clients affirment que le Bonus Réparation a eu un fort impact sur leur décision de faire réparer

8 à 30 KG
de CO_2 par appareil évités grâce à la réparation

68 %
des réparateurs labellisés l'ont fait pour montrer leur sérieux

**Primes administratives en vigueur jusqu'au 1er mars 2027*

Devenir un réparateur labellisé

Pour proposer le BonusRépar Sport et Cycle à vos clients, vous devez rejoindre le réseau des réparateurs labellisés par Ecologic.

Comment obtenir la labellisation ?

1 **Créez votre compte en ligne sur la plateforme dédiée**

2 **Remplissez le formulaire et envoyez les pièces justificatives requises**

3 **Un audit documentaire est mené avant la validation de votre labellisation sous 15 jours ouvrés**

Quels sont les critères d'éligibilité pour être labellisé ?

→ **Ancienneté de l'activité**
Activité de réparation exercée depuis **au moins 12 mois.** Les structures exerçant depuis moins de 12 mois peuvent être éligibles :
- si elles appartiennent à un groupe dont les entités respectent les critères du label ;
- ou si le gérant justifie de **2 ans d'expérience** dans le secteur concerné ;
- ou, pour l'activité **Cycles**, si le gérant détient une **certification RNCP reconnue** de technicien cycle.

→ **Compétences**
L'entité doit disposer d'au moins un responsable d'atelier titulaire d'une **qualification reconnue** dans le domaine concerné ou justifiant d'au moins **24 mois d'expérience** dans la réparation des équipements concernés.

→ **Moyens**
Atelier conforme et articles adaptés aux réparations prévues

→ **Proximité de la réparation**
Pour des clients dans un rayon inférieur à 50 km

Coûts de labellisation réduits : 140 € HT par site pour 3 ans

à noter

Si vous êtes producteur, metteur sur le marché

- Assurez-vous d'être enregistré comme metteur en marché des Articles de Sport et de Loisirs. Tout établissement de réparation bénéficiant d'un label doit respecter les dispositions de la loi AGEC : être à jour du paiement des éco-contributions au titre de la Responsabilité Élargie du Producteur et veiller à ce que ses fournisseurs respectent aussi ces obligations.
Si vous n'êtes pas encore enregistré ou que vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur **ecologic-france.com**



Quelles sont les obligations d'un réparateur labellisé ?

En tant que réparateur labellisé, vous vous engagez à respecter plusieurs obligations, pour garantir le bon fonctionnement du dispositif du BonusRépar :

- → **Informer vos clients** de l'existence du dispositif BonusRépar
- → **Assurer une garantie de 3 mois** sur les réparations soutenues par le Bonus Réparation
- → **Appliquer les soutiens financiers** indiqués dans la grille officielle du BonusRépar
- → **Maintenir vos informations à jour** sur la plateforme de remboursement

ICI ! accéder à la plateforme de labellisation

Valoriser votre engagement auprès de vos clients

Votre labellisation BonusRépar est un avantage pour votre activité : rendez-la visible auprès de vos clients ! Un affichage clair et une communication transparente sont l'occasion de **faire connaitre votre engagement et d'attirer de nouveaux clients.**

Ecologic vous propose **un kit de communication clé en main pour valoriser votre labellisation en ligne ou en magasin.** Vous pouvez également créer vos propres supports et outils.

Dans votre magasin

- → Des affiches informatives et pédagogiques
- → Un mémo sur le fonctionnement du dispositif
- → Des vitrophanies à positionner sur les vitrines et portes de votre atelier / magasin
- → Des autocollants à poser sur un véhicule
- → 1 chevalet à positionner sur votre comptoir pour expliquer à vos clients les avantages à faire réparer son matériel chez un réparateur labellisé

Sur votre site internet et vos réseaux sociaux

- → Des visuels et bannières en différents formats pour votre site et vos réseaux sociaux
- → Des contenus pour vos réseaux sociaux, newsletter ou site internet
- → 1 signature mail type pour vos communications quotidiennes

astuce

Informez vos clients que vous proposez un service labellisé Bonus Réparation !

- Affichez sur votre vitrine le sticker "réparateur labellisé" pour montrer que vous êtes un réparateur de confiance et valoriser votre démarche.
- Récupérez et utilisez les logos et éléments graphiques officiels mis à disposition par Ecologic pour une communication simple et efficace.
- Mettez en évidence les montants de Bonus Réparation sur votre comptoir, en utilisant le kit de communication officiel fourni par Ecologic ou vos propres supports, lisibles et clairs.

Quels sont les articles éligibles au Bonus réparation ?

Le Bonus Réparation s'applique à tous les articles de Sport et de Loisirs. Pour chaque article éligible, **un montant fixe est défini pour le bonus, et déduit directement de la facture client.**

CYCLES ET MOBILITÉS



vélo ville, route, tout chemin (VTC), pliant, tout terrain (VTT), cargo, longtail (hors jouet et draisienne)



Vélo à assistance électrique



Skateboard



Hoverboard



Vélo BMX



Trottinette



Rollers, patins à roulette



Tandem



Gyroroue, monoroue

15€ pour des réparations ≥ 65 € TTC

30€ pour des réparations ≥ 120 € TTC

ÉQUITATION



Couverture pour chevaux



Équipement de sellerie d'équitation

10€ pour des réparations ≥ 40 € TTC

SPORTS ET LOISIRS NAUTIQUES



Kayak rotomoulé ou thermoformé ; gonflable (drop stich) ; en fibre de verre



Stand up paddle (rotomoulé ou thermoformé) ; gonflable (drop stich) ; en fibre de verre



Combinaison de néoprène

10€ pour des réparations ≥ 40 € TTC

LOISIRS EXTÉRIEURS



Tente



Tente de pêche



Sac à dos



Bivouac



Chaussons d'escalade

10€ pour des réparations ≥ 40 € TTC



Canne à pêche



Moulinet

10€ pour des réparations ≥ 35 € TTC

Assurez-vous que la réparation demandée par le client est bien concernée par le BonusRépar :

Toute remise en état de l'Article de Sport et de Loisirs pour allonger sa durée de vie

Opérations de maintenance et non-fonctionnelles (action cosmétique, ajout d'accessoires...)

Le parcours d'une réparation avec Le Bonus réparation

Le Bonus Réparation s'intègre dans votre processus de réparation habituel, grâce à la plateforme de remboursement dédiée : **asl.reparateur-bonusrepar.fr**

1 Le client veut faire réparer son article, et découvre que vous êtes un acteur de confiance labellisé, offrant un prix réduit pour sa réparation.

2 Le client pré-enregistre une demande de soutien sur reparermonasl.bonusrepar.fr

3 Vous prenez en charge l'article et identifiez la réparation à effectuer.

4 Vous réalisez la réparation selon vos pratiques habituelles.

5 Vous vérifiez l'éligibilité de l'article au Bonus Réparation et remplissez la demande de soutien si le client ne l'a pas déjà fait.

6 Vous appliquez le Bonus Réparation, et le client vous verse le prix de la réparation après déduction du bonus.

7 Vous envoyez la demande de soutien du client à Ecologic via la plateforme de remboursement, puis êtes remboursé sous 15 jours maximum. Vous recevez également votre prime administrative de 5€ ou 3€ pour chaque réparation.

astuce

Faites vos demandes de remboursement régulièrement !

- N'attendez pas la fin du mois ou du trimestre, et soumettez vos demandes au fil de l'eau afin d'éviter tout rejet ou oubli.
- Pensez bien à conserver les pièces justificatives nécessaires à l'aboutissement des demandes.

La plateforme de remboursement : votre outil de gestion quotidien

Vous devez maintenant centraliser les demandes de vos clients et suivre les remboursements des bonus. La plateforme de remboursement est l'outil qu'Ecologic met à votre disposition pour gérer l'ensemble des démarches liées au Bonus Réparation Sport et Loisirs.

Un outil simple pour piloter votre activité

Accessible en ligne, ou en scannant le QR Code ci-dessous, la plateforme regroupe toutes les fonctionnalités nécessaires au bon suivi du dispositif.

Elle vous permet notamment de :

- déclarer vos interventions
- transmettre vos justificatifs
- assurer le suivi administratif

Adopter les bons réflexes au quotidien

Une utilisation régulière de cet outil vous aide à :

- éviter les oublis
- fluidifier vos demandes
- accélérer vos remboursements

ICI ! accéder à la plateforme

créer et accéder à votre compte



1 Vous recevez un mail d'Ecologic

Quelques jours après l'obtention de votre certificat de labellisation, Ecologic vous transmet par mail **un lien vers la plateforme de remboursement** depuis l'adresse mail : **no-reply@ecologic-france.com**

2 Activez votre compte

Cliquez sur le lien pour **activer votre compte** et définir votre mot de passe : **indiquez sur la plateforme l'adresse mail** sur laquelle vous avez reçu le lien d'activation et cliquez sur **Se connecter**

Une page de confirmation s'ouvre : cliquez sur **Valider** pour poursuivre la procédure et créer votre mot de passe.

3 Créez votre mot de passe

Renseignez de nouveau l'adresse mail associée à votre compte pour la confirmer, et **définissez votre mot de passe** (12 caractères minimum, avec des lettres, chiffres et caractères spéciaux). Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur **S'inscrire** et à saisir une nouvelle fois votre mot de passe pour confirmer la création du compte !

4 Connectez-vous sur la plateforme

Une fois votre compte créé, rendez-vous sur la page d'accueil : entrez votre adresse mail, cliquez sur **Se connecter** puis saisissez votre mot de passe dans la page de connexion dédiée.

à noter

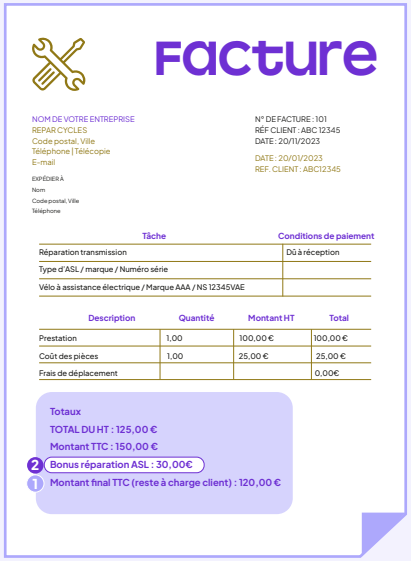
Automatisez vos demandes de remboursement en utilisant une clé API ou un logiciel de caisse !

Grâce à la clé API Ecologic, vos demandes de remboursement peuvent être envoyées directement depuis vos logiciels de gestion, sans ressaisie. Pour connaître les logiciels compatibles, contactez Ecologic sur label@asl.bonusrepar.fr.

ICI !

POUR UTILISER LA CLÉ API, ÇA SE PASSE PAR ICI !

Éditer la facture



Facture

NOM DE VOTRE ENTREPRISE
REPAR CYCLES
Code postal, Ville
Téléphone | Télécopie
E-mail

EXPÉDIER À
Nom
Code postal, Ville
Téléphone

N° DE FACTURE : 101
RÉF CLIENT : ABC12345
DATE : 20/11/2023

DATE : 20/01/2023
REF. CLIENT : ABC12345

Tâche	Conditions de paiement
Réparation transmission	Dû à réception
Type d'ASL / marque / Numéro série	
Vélo à assistance électrique / Marque AAA / NS 12345VAE	

Description	Quantité	Montant HT	Total
Prestation	1,00	100,00 €	100,00 €
Coût des pièces	1,00	25,00 €	25,00 €
Frais de déplacement			0,00€

Totaux
TOTAL DU HT : 125,00 €
Montant TTC : 150,00 €
2 Bonus réparation ASL : 30,00€
1 Montant final TTC (reste à charge client) : 120,00 €

Après avoir procédé à la réparation, vous restituez l'article au client, et devez éditer la facture correspondante à votre intervention.

Quel montant facturer au client ?

1 Le montant total à faire apparaître sur la facture équivaut au reste à charge après déduction du Bonus Réparation.

2 Le montant du Bonus Réparation vous sera ensuite directement remboursé par Ecologic, sur le RIB indiqué lors de la labellisation.

S'assurer de la conformité de la facture

La facture que vous éditez pour votre client doit être conforme aux standards du label BonusRépar, et doit nécessairement faire apparaitre les informations suivantes :

Informations du produit

→ Informations du client

→ Nom, prénom, numéro de téléphone... Sans ces informations, le dossier peut être rejeté !

→ Catégorie de l'article, marque et numéro de série

Mention "Bonus Réparation"

→ À indiquer sous le montant TTC de la facture

→ En l'absence de cette mention, le remboursement du bonus ne pourra pas être déclenché !

Effectuer une demande de remboursement

Une fois la réparation effectuée, vous retrouvez sur la plateforme de remboursement la demande client depuis la page d'accueil, dans la section « Recherche d'une demande ».

1 Recherchez une demande de soutien

Indiquez le code de la demande (communiqué par le client ou émis après la création de la demande par vos soins) ou faites une recherche avec le nom et le mail du client, puis cliquez sur **Recherchez**

2 Mettez à jour le prix de la réparation

Si le montant effectif de la réparation est différent du montant estimé, vous devez mettre à jour le prix de celle-ci. Indiquez également si vous avez utilisé des pièces issues de l'économie circulaire au cours de votre intervention.

3 Complétez les champs requis

→ Marque (Optionnel sauf VAE)

→ Code APIC (optionnel)

→ Lieu de réparation

→ Numéro de facture

→ Si vous utilisez une pièce issue de l'économie circulaire

→ Montant réel éligible au soutien TTC

→ Montant total TTC de la réparation

Le montant réel est conforme au seuil de déclenchement du soutien

Cliquez sur **Soumettre**

Le montant réel n'est pas conforme au seuil de déclenchement

Cliquez sur **Clôturer**

Si vous souhaitez compléter votre demande ultérieurement

Cliquez sur **Enregistrer**

puis sur **Retour**

Votre demande de soutien est bien enregistrée : vous recevrez le remboursement du BonusRépar sous 15 jours ouvrés !

enregistrer une demande de soutien

Compléter un pré-enregistrement

1 Recherchez une demande pré-enregistrée

Depuis la page d'accueil de la plateforme, **renseignez le code de validation** fourni par le client dans la section → Recherche d'un pré-enregistrement ← puis cliquez sur **Rechercher**

2 Consultez les informations fournies par le client

Après avoir trouvé la demande de soutien pré-enregistrée par le client, vous pouvez **accéder aux informations** qu'il a fournies sur son article à réparer et les vérifier.

⟶ **Le dossier est incomplet ou invalide**

Si à partir des informations fournies, vous estimez ne pas pouvoir prendre en charge la réparation, cliquez sur **Annuler**

3 Saisissez le montant de la réparation

Après avoir estimé le montant de la réparation demandée par le client, saisissez-le dans la section → Montant estimatif des réparations éligibles au soutien TTC ←

⟶ **Le montant est inférieur au seuil d'éligibilité**

Cliquez sur **Abandonner**

⟶ **Le montant est éligible**

Cliquez sur **Prendre en charge** pour vous assigner le pré-enregistrement.

⟶ **Le dossier est conforme**

Si les informations confirment l'éligibilité de la demande, cliquez sur **Accéder** pour renseigner le montant estimatif de la réparation.

à noter

Le code de validation du client lui est envoyé par mail suite à son pré-enregistrement sur la plateforme.

astuce

Vérifiez l'éligibilité de chaque demande !
Avant d'enregistrer une demande de soutien, vérifiez les points suivants :
- 1 demande par personne (même nom et prénom)
- 1 demande par produit (ex : un vélo ≠ une tente)
- Respect du plafond annuel : le nombre de bonus dont un client peut bénéficier chaque année est limité

Remplir une demande à la place d'un client

Dans le cas où le client n'a pas procédé lui-même au pré-enregistrement de sa réparation, vous pouvez le faire à sa place.

1 Créez une nouvelle demande

Depuis la page d'accueil de la plateforme, cliquez sur **Nouvelle demande**

2 Saisissez les coordonnées du client

Indiquez sur la plateforme les coordonnées du client : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, code postal...

3 Renseignez les informations du produit

Sélectionnez le type de produit concerné par la réparation parmi la liste proposée, indiquez la marque de l'article et téléchargez une photo du produit.

4 Saisissez le montant de la réparation

Estimez le montant de la réparation (exprimé en TTC) et indiquez-le. Ce montant pourra être modifié au moment de procéder à la réparation.

5 Optionnel : sauvegardez votre demande

Si vous n'avez pas la possibilité de remplir toutes les informations à fournir, vous pouvez sauvegarder le pré-enregistrement et le compléter plus tard.

à noter

Si le client a déjà rempli un pré-enregistrement pour une autre réparation, renseignez son nom et cliquez sur Nouvelle demande pour que ses coordonnées soient pré-remplies.



Bonus réparation : les bons réflexes à adopter

La check-list pour appliquer le BonusRépar en toute simplicité

- Produit éligible vérifié
- Montant du bonus conforme appliqué
- Infos client complètes
- Infos produit et réparation complètes
- Facture conforme
- Garantie de 3 mois assurée
- Demande envoyée
- Dossiers suivis
- Affichage et communication en place
- Documentation client disponible

Ecologic simplifie la gestion de vos équipements usagés

En tant que réparateur, vous pouvez confier gratuitement vos articles de sport et de loisirs usagés à Ecologic, qui garantit leur prise en charge dans le respect de la réglementation. Les services sont financés par les éco-contributions versées par les producteurs. Vous bénéficiez ainsi d'une solution clé en main, sans frais de traitement.

Les services à votre disposition :

- **Collecte gratuite** de vos équipements usagés à partir d'un certain seuil
- **Valorisation financière de vos équipements usagés :** une rémunération variable (€/t) sur l'ensemble des équipements collectés, calculée selon le tonnage moyen par enlèvement. Plus le volume stocké avant la collecte est important, plus la valorisation financière est avantageuse
- **Mise à disposition gratuite de contenants adaptés pour vos clients et pour vos activités** (mobiliers, palbox, caisses grillagées, caisses cartons, benne sur demande...)
- **Demandes d'enlèvement en ligne**, avec suivi des opérations et reporting
- **Documents de traçabilité :** certificat de traitement, statistiques, BSD (bordereau de suivi déchets)...

Activez facilement votre service de collecte et de reprise

- **Vous organisez la reprise dans votre atelier ou magasin**, grâce au mobilier de collecte
- **Vous informez vos clients**, via les supports de communication qui vous sont fournis
- **Vous stockez les équipements dans votre atelier ou magasin,** grâce aux contenants mis gratuitement à votre disposition
- **Vous programmez un enlèvement** directement en ligne, une fois vos contenants remplis, pour qu'Ecologic se charge de leur collecte.

Besoin d'infos ?

Devenez partenaire d'Ecologic et bénéficiez d'une solution de collecte simple, conforme et financée.

Tél. 01 30 57 79 09

contact@ecologic-france.com

ICI !

Pour mettre en place vos solutions de collecte, ça se passe par ICI !

Besoin d'aide ? Nous vous accompagnons

01 30 57 79 09 #4
contact@ecologic-france.com

EcoLogic
15 avenue du Centre, 78280 Guyancourt
01 30 57 79 09
contact@ecologic-france.com
ecologic-france.com

Conception : agence Giboulées