



EcoLogic

ALLONGEMENT DE LA DURÉE DE VIE

ARTICLES DE BRICOLAGE ET JARDIN THERMIQUES

24/02/2025

SOMMAIRE

- MÉTHODOLOGIE 
- REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE 
- ETUDE QUALITATIVE 
- ETUDE QUANTITATIVE 
- CONCLUSIONS 



01.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULÉ DE L'ÉTUDE

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

COMPRENDRE ET MESURER LA DURABILITÉ

COMPRENDRE ET MESURER LES DÉTERMINANTS DE DURABILITÉ DES ARTICLES DE BRICOLAGE ET JARDIN THERMIQUES AVEC UNE ANALYSE CROISÉE RÉGLEMENTAIRE, CONCEPTION ET USAGES

Plus spécifiquement, il s'agira de:

- Identifier les **règlementations, normes, essais, labels et certifications** pouvant impacter la durée de vie des produits, actuelles et potentielles, de manière directe ou indirecte
- Comprendre auprès des fabricants et adhérents les **process et principaux leviers d'allongement de durée de vie** des produits
- Challenger la **durée de vie réelle moyenne** d'une sélection de catégorie de produits
- Identifier les **pratiques d'usage et stockage** des produits et **établir un lien avec la durée de vie réelle** des produits
- Identifier les **éléments de communication, logistiques ou techniques** favorisant les gestes de donner, revendre ou recycler les produits au lieu de jeter
- Identifier les **éléments liés à la durabilité** influençant les logiques d'achat de produits des utilisateurs

* Par « **Durée de vie** », nous entendons: **fiabilité + réparabilité** (au niveau de la conception et de la communication)



MÉTHODOLOGIE

DÉROULEMENT DE L'ÉTUDE

REVUE RÉGLEMENTAIRE

Normes, labels et certifications :

- Durabilité technique
- Durée de vie des produits

Réglementation :

- Européenne et Française
- Actuelles ou futures

Essais :

- Evaluation de la durabilité

CONSULTATIONS

Entretiens avec les adhérents

- Durées de vie théoriques
- Prise en compte de la durabilité
- Dommages principaux et causes principales
- Leviers de durabilité

ETUDE QUANTITATIVE

Étude quantitative - Particuliers

- 200 Participants
- Questionnaire en ligne: appareils possédés, durée de vie, parcours d'achat et critères, usage et stockage, pratiques de fin de vie et motivations (réelles ou projetées)

Étude quantitative – Professionnels

- 300 participants
- Questionnaire téléphonique (structure similaire à l'étude particuliers)



CADRAGE DES CATÉGORIES DE PRODUIT

TABLEAU RÉCAPITULATIF

Catégorie de produits	Revue réglementations, normes, certifications & labels	Étude utilisateurs B2C (N=200)	Étude utilisateurs B2B (N=300)
Tondeuse à conducteur marchant	X	X	X
Tondeuse auto-portée	X	X	X
Tronçonneuses	X	X	X
Taille-haies	X	X	X
Souffleurs	X	X	X
Débroussailleuses	X	X	X



02.

REVUE RÉGLÉMENTAIRE ET NORMATIVE

REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE

PLAN

- REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE – CADRAGE



- REVUE RÉGLEMENTAIRE



- NORMES ET ESSAIS



- LABELS ET CERTIFICATIONS



REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE

CONTENU DE LA REVUE

RÈGLEMENTATIONS	NORMES	ESSAIS	LABELS / CERTIFICATIONS
Règlementations en lien avec la durabilité des produits (éco-conception, fiabilité, garanties, réparabilité...) Scope: France & Europe Contenu: • Règlementations déjà en application • Règlementations futures (non encore appliquées) • Règlementations potentielles (liées à la durabilité et appliquées sur d'autres catégories de produits)	Normes et essais incluant des éléments relatifs à la durabilité des produits Scope: Monde Contenu: • Normes de sécurité mesurant par exemple la résistance du produit ou des matériaux • Normes pouvant impacter la réparabilité des produits	Essais (normatifs ou non) incluant des éléments relatifs à la durabilité des produits Scope: Monde Contenu: • Essais relatifs à la résistance des matériaux ou des produits • Essais relatifs à la performance des produits	Labels ou certifications évaluant et garantissant la durabilité de produits au sein de leur catégorie Scope: Monde Contenu: • Labels et certifications relatifs à la réparabilité du produit ou à la durabilité globale du produit



REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE

SYNTHÈSE DE LA REVUE

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nom	Type	Scope géographique	Description	Date de mise en place ou de MAJ	Famille produit	Produits concernés	Source / Lien
2	EN 45552	Norme	UE	Méthode générale pour l'évaluation de la durabilité des produits liés à l'énergie Le présent document définit les paramètres et les méthodes en tant que cadre permettant d'évaluer la durabilité d'un ErP.	2020	AB/JTH	Tout produit liés à l'énergie	https://www.boutique.afnor.org/45552/methode-generale-pour-durabilite-des-produits-lies-a-le
3	EN 45554	Essai	UE	Méthodes générales pour l'évaluation de la capacité de réparation, réutilisation et amélioration des produits liés à l'énergie	2020	ASL & AB/JTH	Tout produit liés à l'énergie	https://www.boutique.afnor.org/45554/methodes-generales-po-capacite-de-reparation-reutilis
4	CEI 62506	Essai	Europe	Méthodes de test accéléré des produits Méthodes de test pour des produits électriques ou électroniques mais pertinents pour tester l'usure des produits thermiques	2023	AB/JTH	Tout produit électrique ou électronique	https://webstore.iec.ch/en/pub
5	EN 62308	Essai	Europe	Fiabilité de l'équipement - Méthodes d'évaluation de la fiabilité	2007	AB/JTH	Tout produit lié à l'énergie	https://www.boutique.afnor.org/62308/fiabilite-de-lequipement-de-la-fiabilite/fa137416/29029
6	EN 60068 1	Essai	Monde	Recueil de méthodes pour les essais environnementaux des équipements et produits électroniques afin d'évaluer leur capacité à fonctionner dans des conditions environnementales telles que le froid extrême et la chaleur sèche. Une méthode qui peut être utilisée comme inspiration pour le test de produits utilisés en extérieur.	NA	AB/JTH	Tout produit électrique ou électronique	https://www.boutique.afnor.org/600681/essais-denvironnemen-lignes-directrices/fa169620/43
7	Essais mécaniques des métaux	Essai	Monde	Ensemble d'essais permettant de contrôler la résistance mécanique des métaux (Charpy, Izod, Traction, Fluage...)	NA	ASL & AB/JTH	Tondeuses Tronçonneuses Souffleurs Tailles-haies Débroussailluses	https://www.iso.org/fr/ics/77/
	IEC 61649	Essai	Monde	Méthodes pour analyser les données d'une distribution de Weibull en utilisant les paramètres continus tels que temps avant défaillance, nombre de cycles avant défaillance, contraintes mécaniques,	2008	AB/JTH	Tout produit électrique ou électronique	https://www.boutique.afnor.org/616492008/analyse-de-weibul
LÉGENDE Réglementations Normes - TOUTES RECAP - Normes à acheter Normes communes ttes catégories Tondeuses Tronçonneuses Souffleurs Taille-haies Débroussailluses								

Création d'un fichier répertoriant (pour les produits concernés par l'étude):

Les réglementations (actuelles ou potentielles) avec un impact direct ou indirect sur la durée

Les normes et essais pouvant être utilisés pour évaluer la durée de vie des produits :

- Transverses à toutes les catégories de produits et par catégorie de produits
- Classés en fonction de leur transversalité et niveau d'impact sur la durée de vie des produits

Les labels et certifications permettant de mesurer et allonger la durée de vie des produits



REVUE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE

STRUCTURE ET IMPACT SUR LA DURABILITÉ

RÈGLEMENTATIONS

ÉCO-CONCEPTION & DURABILITÉ

Impactant les processus de conception et la prise en compte de l'empreinte environnementale globale

RÉPARABILITÉ & PIÈCES DÉTACHÉES

Exigences générales ou pouvant être attaché à des méthodes (notamment de calcul) spécifiques

SÉCURITÉ

Liés à des normes et essais spécifiques

COMMERCIALISATION & CONFORMITÉ

Via la garantie de conformité légale et la communication produit afin d'encadrer les pratiques trompeuses

NORMES, TESTS ET ESSAIS (INCLUANT LABELS ET CERTIFICATIONS)

NORMES DE CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ

Imposant le respect de certains seuils dans le cadre d'essais normatifs pour garantir la sécurité et mise sur le marché

NORMES D'ESSAIS NON OBLIGATOIRES

Méthodes de test volontaires de produits permettant d'évaluer par exemple la résistance et la performance

LABELS ET CERTIFICATIONS

Avec des cahiers des charges précis incluant des sets de tests et essais, intégralement ou partiellement liés à la durabilité

Produits finis

Matériaux

Vieillesse accéléré

Conditions atmosphériques spécifiques

Usage standard



RÉGLEMENTATIONS

VUE D'ENSEMBLE DES PRINCIPALES RÉGLEMENTATIONS



- **Règlement 2024/1781 Ecoconception Produits Durables (ESPR)**

Eco-conception & Durabilité

Réparabilité & Pièces détachées

- **Directive 2024/825**

Commercialisation & Conformité

- **Règlement 2023/988**

Qualité & sécurité

- **Directive Machine 2006/42**

Qualité & sécurité



Loi AGECL & Loi Climat résilience (et leurs décrets associés)

Commercialisation & Conformité

Réparabilité & Pièces détachées



RÉGLEMENTATIONS

PROJETS DE LOI LIÉS À L'ÉCO-CONCEPTION ET ENCADREMENT DE LA CONFORMITÉ, QUALITÉ ET SÉCURITÉ IMPACTANT LA DURABILITÉ

ÉCO-CONCEPTION & DURABILITÉ

Impactant les processus de conception et la prise en compte de l'empreinte environnementale globale

ECO-CONCEPTION

ESPR (Ecodesign for Sustainable Products Regulation): En cours de construction (premiers actes délégués attendus pour mi-2027) qui imposera des exigences en matière d'éco-conception incluant notamment des notions de performance concernant la durabilité et afin d'aboutir à un passeport produit numérique

Affichage environnemental

Notation à partir d'une méthode harmonisée (notamment sur les textiles et l'ameublement)

Loi Climat & Résilience

RÉPARABILITÉ

Exigences générales ou pouvant être attaché à des méthodes (notamment de calcul) spécifiques

Obsolescence programmée & réparabilité

Notion générique dans le code de la consommation interdisant l'obsolescence programmée et imposant l'accès à la réparabilité du produit

Code de la consommation

Pièces détachées

Obligation d'information sur la disponibilité des pièces détachées avant achat et obligation de rendre disponibles certaines pièces pendant une durée déterminée (certaines catégories uniquement)

AGEC + Climat & Résilience

Réparation

Obligation de réparation, homogénéisation des informations, extension de la période de garantie et intégration de la réparabilité dans la conformité produit

Directive 2024/1799

COMMERCIALISATION & CONFORMITÉ

Via la garantie de conformité légale et la communication produit afin d'encadrer les pratiques trompeuses

Garantie légale de conformité

Pour être conforme, un produit doit répondre à certains critères dont la notion de durabilité (lié à l'endurance, exempt d'obsolescence prématurée) et projet d'harmonisation de l'information

AGEC + Directive 2019/771 + Directive 2024/825

Invendus

Interdiction de destruction des invendus

AGEC + ESPR

Seconde main

Garantie de 12 mois pour les produits d'occasion et extension de garantie de 6 mois pour les produits réparés

AGEC + Directive 2024/1799

Communication

Interdiction d'allégations trompeuses, notamment sur la durabilité

AGEC + Directive 2024/825

QUALITÉ & SÉCURITÉ

Liés à des normes, tests et essais spécifiques

Sécurité dans la durée

Obligation de mettre sur le marché des produits sûrs pour l'utilisateur, tout au long de sa durée d'utilisation (impliquant une analyse de risque produit)

Règlement 2023/988

Qualité des produits reconditionnés

Un produit reconditionné doit notamment répondre à des tests imposés pour assurer sa fonctionnalité et sa sécurité

AGEC

RÉGLEMENTATIONS

RIGHT TO REPAIR

Rendre la réparation plus facile et plus attrayante pour les consommateurs

- Le fabricant doit **réparer un produit à un prix raisonnable** et dans **un délai raisonnable** après la période de garantie légale
- Accès aux pièces de rechange, aux outils et aux informations de réparation pour les consommateurs
- Incitations à opter pour la réparation, telles que des bons de réparation et des fonds
- Les plateformes en ligne aideront les consommateurs à trouver des services de réparation locaux et des magasins vendant des produits remis à neuf
- Les nouvelles règles garantissent que les fabricants fournissent des services de réparation rapides et rentables et informent les consommateurs de leurs droits à la réparation. Les biens réparés dans le cadre de la garantie bénéficieront d'une extension supplémentaire d'un an de la garantie légale, ce qui incitera davantage les consommateurs à choisir la réparation plutôt que le remplacement.
- Un formulaire d'information européen peut être proposé aux consommateurs pour les aider à évaluer et à comparer les services de réparation (en détaillant la nature du défaut, le prix et la durée de la réparation). Pour faciliter le processus de réparation, une plate-forme européenne en ligne avec des sections nationales sera mise en place pour aider les consommateurs à trouver facilement des ateliers de réparation locaux, des vendeurs de biens remis à neuf, des acheteurs d'articles défectueux ou des initiatives de réparation menées par la communauté, telles que des cafés de réparation.
- fournir des pièces de rechange et des outils à un prix raisonnable et il sera interdit d'utiliser des clauses contractuelles, des techniques matérielles ou logicielles qui entravent les réparations.
- Pour rendre les réparations plus abordables, chaque État membre devra mettre en œuvre au moins une mesure visant à promouvoir la réparation, telle que des bons et des fonds pour les réparations, la réalisation de campagnes d'information, l'offre de cours de réparation ou le soutien aux espaces de réparation dirigés par les communautés.



NORMES & ESSAIS

NORMES TRANSVERSALES AYANT UN LIEN AVEC LA DURABILITÉ

EN 45552

Non obligatoire

Méthode générale pour l'évaluation de la durabilité des produits liés à l'énergie

→ Normes européennes transversales, incluant un panel d'essais relatifs à la fiabilité et à la durée de vie

EN 45554

Non obligatoire

Méthodes générales pour l'évaluation de la capacité de réparation, réutilisation et amélioration des produits liés à l'énergie

→ Normes européennes transversales, incluant un panel d'essais relatifs à la réparation et réutilisation des produits

EN 62308

Non obligatoire

Méthodes d'évaluation de la fiabilité des équipements

→ Normes européennes relatives à la fiabilité des équipements (notamment d'un point de vue sécurité), incluant un panel d'essais pertinents pour évaluer la durabilité et l'usure des produits

IEC 62506

Non obligatoire

Méthodes de test de vieillissement accéléré des produits

→ Méthodes de test de vieillissement accéléré pour des produits électriques et électroniques mais avec des méthodes également pertinentes pour le test de produits thermiques

**Directive
Machine 2006/42**
Obligatoire

Normes harmonisées — non liée à la durée de vie des produits

→ Normes harmonisées régissant de façon globale les exigences de santé et sécurité des équipements qui sont des machines. Ces normes n'incluant pas d'essais directement liés à la durabilité



NORMES ET ESSAIS

ESSAIS SPÉCIFIQUES PERTINENTS POUR LA DURABILITÉ

Résistance aux conditions atmosphériques

EN 60068_1: Méthodes d'essais d'équipements et produits électroniques afin d'évaluer leur capacité à fonctionner dans des conditions telles que le froid extrême et la chaleur sèche et pouvant être utilisés pour les produits thermiques

Résistance de certaines pièces

- **ISO 77.040.10:** Panel d'essais permettant de contrôler la résistance mécanique des métaux (Charpy, Izod, Traction, Fluage...)
- **IEC 61649:** Méthodes de test pour les produits électriques ou électroniques pour analyser les données d'une distribution de Weibull en utilisant les paramètres continus tels que temps avant défaillance, nombre de cycles avant défaillance, contraintes mécaniques, etc. Des méthodes pouvant être pertinentes pour des produits thermiques
- Méthodes d'essais sur les performances du moteur, la solidité de certaines pièces, la résistance des peintures et des vernis



Normes de sécurité incluant des dimensions de durabilité (ex: Degré de protection IP ou IK, résistance, etc.) **issues d'autres filières** (ex: DEEE)

Normes spécifiques à certaines catégories de produits (ex: Machines forestières portatives à main)



LABELS ET CERTIFICATIONS

PRINCIPAUX LABELS ÉVALUANT LA DURABILITÉ



Label LONGTIME

Écolabel Français créé il y a 7 ans et spécifiquement dédié à la fiabilité et la réparabilité des produits manufacturés

Un cahier des charges croisant plusieurs critères liés à la conception des produits, leur réparabilité et le service après-vente



Logiciel Repairability
(Par LONGTIME)

Progiciel d'évaluation de la réparabilité des produits

Un logiciel développé selon la norme EN 45554 et permettant de calculer un score de réparabilité et accéder à un rapport détaillé et des recommandations pour optimiser la réparabilité de ses produits



Label BLUE ANGEL

Écolabel allemand créé il y a plus de 45 ans, qui certifie des produits respectueux de l'environnement.

Un label qui couvre diverses catégories, des articles ménagers aux outils de jardin, avec plus de 40 000 produits certifiés. Et adaptés pour les ABJ portatifs



03.

ETUDE QUALITATIVE

ETUDE QUALITATIVE

PLAN

- PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS



- STRATÉGIES D'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ



- DURÉES DE VIE ESTIMÉES ET SOURCES DE FIN DE VIE



- CONCLUSIONS ET OPPORTUNITÉS



PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS

RAPPELS DES OBJECTIFS ET PERSONNES INTERROGÉES

OBJECTIFS

Identifier les principaux enjeux relatifs à la durée de vie des produits de la catégorie et comprendre les différentes méthodes de prise en compte de la durée de vie dans le développement et la commercialisation des produits

Entretiens avec différents représentants de la filière

- 3 fabricants
- 3 distributeurs
- 2 syndicats professionnels

Rappel de la structure des entretiens:

- **Présentation, positionnement et stratégie vis-à-vis de la durabilité**
- **Éléments influençant la durée de vie des produits:** Règlementations, choix de matériaux de conception, tests effectués, commercialisation, maintenance et réparation
- **Principales sources et causes de fin de vie des produits**
- **Estimation des durées de vie des produits et méthodes de calcul**
- **Enjeux commerciaux et opportunités d'allongement de la durée de vie des produits**



PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS

PÉRIMÈTRE PRODUIT

Catégories de produits
Tondeuse à conducteur marchant
Tondeuses auto-portées
Tronçonneuses
Taille-haies
Souffleurs
Débroussailleuses

Sélection d'un périmètre restreint pour analyse quantitatives détaillées
Produits représentatifs de la diversité de la filière ABJ catégorie 2



STRATÉGIES D'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ

MATURITÉ DU MARCHÉ

- **Pour le moment, un sujet qui restait peu adressé par la réglementation mais de plus en plus de projets de réglementations intégrant la thématique**
 - Notamment le souhait d'une information plus transparente auprès des consommateurs, d'un accès facilité à la réparation et pour des efforts accrus sur l'éco-conception des produits
- **Un axe de plus en plus travaillé au sein des entreprises**
 - Chez certains acteurs, la durabilité est prise en compte depuis longtemps, comme garantie de la qualité de leurs produits.
 - Et une demande présente depuis longtemps auprès des cibles professionnelles, à la recherche de produits fiables et performants dans le temps
 - Pour d'autres, un sujet qui prend de plus en plus d'ampleur, poussé notamment par les stratégies RSE, afin de réduire leur empreinte carbone en travaillant notamment sur l'empreinte environnementale de leurs produits.
- **Pour beaucoup d'acteurs, une dynamique qu'il est intéressant d'accélérer via les gestes utilisateurs**
 - En améliorant notamment l'entretien des équipements ainsi que leur réparation et en adaptant mieux les produits aux usages réels des utilisateurs
- **Un besoin émergent, de la part des fabricants, d'harmonisation des démarches en fonction des différentes demandes (réglementaires, clients, distributeurs) pour aligner les acteurs sur une définition et des objectifs communs par rapport à la durabilité des produits**



STRATÉGIES D'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ

ENGAGEMENTS SELON LA MATURITÉ



Mise à disposition de pièces détachées

A minima, un engagement de **disponibilité des pièces détachées sur une durée minimale** (au moins 10 ans vs loi AGECE, au moins 12 ans vs bonus éco-modulation)

Pour d'autres, le souhait d'aller plus loin, avec **l'homogénéisation des pièces à travers les gammes**, et en pratique, la **disponibilité pendant toute la durée de vie du produit**, mais **peu de communication** sur le sujet

Une **logistique qui peut être compliquée**, notamment pour les distributeurs, afin de **stocker et gérer** les nombreuses pièces et **une opportunité d'aller vers plus d'homogénéisation**.



Réparation et intégration au modèle commercial

Une **activité de réparation assez commune**, et **particulièrement développée dans les réseaux de distribution spécialisés**

Mais présentant des **difficultés commerciales**, notamment de **rentabilité** (principalement dû au coût de la main d'œuvre) ou des difficultés de recrutement

Un service qui est donc **principalement proposé et pertinent pour les produits hauts de gammes** (avec un taux coût de réparation / coût du produit plus acceptable)



La durabilité comme positionnement Premium

Pour beaucoup, la durabilité relève **principalement du niveau de qualité de leur produit**, une attente clé de leurs **clients qui associent produits hauts de gammes à produits fiables et performants dans le temps**

Une garantie qualité qui passe notamment par la **conception de produits faits pour durer et être réparés**

Et chez certains, la proposition **d'étendre la durée de garantie légale, comme preuve de durabilité** de leurs produits



Évaluation et labélisation relatives à la durabilité

Chez certains distributeurs, la **volonté d'évaluer les produits selon plusieurs critères environnementaux**, dont la durabilité

Une évaluation qui peut notamment passer par **l'indice de réparabilité** (non obligatoire sur les produits thermiques), prenant en compte la réparabilité, disponibilité des pièces détachées... Mais également d'autres éléments comme les **taux de retour ou la durée de garantie**



STRATÉGIES D'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ

RÈGLEMENTATIONS IDENTIFIÉES PAR LES ACTEURS

Aujourd'hui pas de réglementations focus durabilité identifiées, à part quelques unes

- AGECE, pour les pièces détachées
- Right to repair (cf slide suivante)

Et des réglementations avant tout sécurité, ou sujets annexes

- Qui assurent une certaine forme de fiabilité
- Mais n'évaluent pas du tout la réparabilité par exemple
- Réglementation machine (EU)
- Réglementation européenne (bruit, sécurité, pollution)
- Interdiction de destruction des invendus

2 personnes voient l'arrivée de l'ESPR

- Rentrera progressivement en application : enjeu important pour la communication dont les passeports numériques

Et 1 personne imagine l'indice de durabilité se déployer à leurs produits

- Complexe à gérer puisque car en lien avec l'organisation interne (internationale), pour une réglementation française « technique »
- Failles possibles sur le calcul de l'indice car réalisé en interne, pas par un tiers

Conclusion en cohérence avec la revue réglementaire effectuée



STRATÉGIES D'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ

MÉTHODES D'ÉVALUATION DE LA DURABILITÉ

TESTS MATÉRIAUX

TESTS PRODUITS

Peu de tests sur les matériaux

Une **durabilité** assurée par le **choix des matériaux** (ex: type de métal ou de plastique, sourcing) **plutôt que** par des tests spécifiques

Tests normatifs liés à la sécurité

- Des tests **obligatoires, normés**, pour attester de la fiabilité du produit, afin de garantir leur **sécurité, communs à tous les produits**, quel que soit le niveau de gamme, *Notamment en lien avec la directive machine*
- Mais des méthodes de tests **pas directement liés à la notion de durabilité**

Exemples

Normes NF ou ISO de résistance aux impacts, intégrité structurelle...

Tests qualité internes (basés ou non sur des normes)

- Des tests de produits finis qui ont pour vocation de **garantir la fiabilité et la performance des produits à l'usage**
- Avec **différentes étapes**: **tests de pré-séries** (pour garantir la performance des nouveaux produits), **tests aléatoires** (bancs de tests internalisés pour tester les produits en bout de ligne), **tests additionnels en fonction des remontées SAV** pour identifier les sources (mais un accès aux remontées SAV qui peut être compliqué pour les fabricants non-distributeurs)

Exemples

Tests relatifs aux conditions d'usage et de stockage

- Résistance à la rouille, griffe, températures, pluie, UV, tests d'impacts, consommations et émissions de carburants avec certains tests normés et généralisés (ex: brouillard salin pour les pièces métalliques, tests d'impacts)

Tests relatifs à la durée de vie et performance dans le temps:

- Tests d'endurance des moteurs, résistance du châssis, des freins
- Avec des tests d'usage, de vieillissement accéléré (ex: obstacles, tapis roulant, tenue des produits à la secousse), dont certains peuvent être normés (ex: hauteur des obstacles)

Tests pour certification

- Contrôles par un organisme externe** (Ex: certification TUV)
- Tests additionnels** effectués par les distributeurs pour **définir le niveau de gamme** ou pour leurs **systèmes de notation environnementale** (mais pour les auto-labels, des **demandes très hétérogènes selon les distributeurs** et des difficultés chez les fabricants pour fournir toutes les **données demandées, potentiellement confidentielles**, et le **souhait d'aller vers plus d'homogénéisation**)

Nota: Différents acteurs ont souligné le **coût important** de certains tests qui limitent l'**accessibilité** à tous les acteurs → Un enjeu à prendre en compte pour la réflexion éco-modulation

DURÉES DE VIES ESTIMÉES ET SOURCES DE FIN DE VIE

FIN DE VIE ANTICIPÉE (CASSE OU DOMMAGES)

	Principales causes de fin de vie identifiées	Explications
Commun aux différents appareils thermiques	Casse de pièces moteur (Carburateur, courroie)	- Utilisation d'un carburant non adapté ou de mauvaise qualité - Absence de vidange ou d'hivernage de l'équipement (ex: ajout de stabilisant) - Manque de connaissance de l'utilisateur et besoin d'accompagnement
	Lames / chaines usées ou cassées	- Usure naturelle - Matériaux moins résistants (ex: Désormais plus de Magnesium, plus résistant)
Tondeuses (à conducteur marchant ou autoportées)	Rouille de certaines pièces (ex: carter)	Stockage non adapté ou absence de nettoyage
	Tôle, châssis ou carter plié ou cassé	- Pièces ou matériaux de moins bonne qualité / fragiles - Usage intense, sur des terrains accidentés
Tondeuses à conducteur marchant	Casses d'autres pièces (ex: manches, lanceurs, roues) — Souvent simples à réparer à moindre coût	- Pièces de moins bonne qualité / fragiles - Usage intense, sur des terrains accidentés
Tondeuse autoportée	Usure des composants du moteur	Non remplacement des filtres à air et infiltration de poussières et saletés dans le moteur
Taille-haies	- Casse de pièces moteur et de l'embrayage / surchauffe - Au global, les souffleurs présentent moins de problèmes que les autres équipements	- Usage inadapté - Dimensionnement de l'équipement inadapté à l'usage
Débroussailleuse		
Tronçonneuse		
Souffleur		



DURÉES DE VIES ESTIMÉES ET SOURCES DE FIN DE VIE

DIFFICULTÉS D'ESTIMATION MAIS PRODUITS GÉNÉRALEMENT DURABLES

Durées de vie moyennes estimées	
Tondeuse à conducteur marchant	5 à 15 ans (<i>particuliers</i>) 5 - 6 ans (<i>professionnels</i>)
Tondeuse autoportée	10 à 15 ans (<i>particuliers</i>) 5 - 6 ans (<i>professionnels</i>)
Tronçonneuse	3 à 13 ans (<i>particuliers</i>) 2 ans (<i>professionnels</i>)
Débroussailleuse	3 à 13 ans (<i>particuliers</i>) 2 ans (<i>professionnels</i>)
Taille-haies	7 à 13 ans (<i>particuliers</i>)
Souffleur	3 à 13 ans (<i>particuliers</i>) 2 ans (<i>professionnels</i>)

Au global, une durée de vie assez difficile à estimer

Et à estimer en fonction de l'usage plus qu'en années (du fait d'une utilisation très saisonnière)

Chez certains, une durée de vie estimée en nombre d'heures puis retraduite en nombre d'années

Ce qui n'est pas compatible avec certains éléments comme la garantie par exemple, basée sur un nombre d'années après achat



Des fourchettes de durées de vie estimées assez larges (face aux difficultés d'estimations mentionnées ci-dessus) **mais au global des produits assez durables**, qui pour beaucoup, **peuvent durer une vingtaine d'années et se transmettre** (notamment les tondeuses) si l'équipement est qualitatif, **facilement réparable et l'entretien de l'équipement adéquat**



CONCLUSIONS ET OPPORTUNITÉS

ENJEU ENCORE PEU CONSIDÉRÉ À L'ACHAT

Au global, un enjeu de durabilité encore peu présent dans les demandes clients

- Des demandes qui **s'orientent avant tout sur les performances techniques** pour les plus regardants **et sur le prix pour la majorité des utilisateurs.**

Et pour beaucoup, une durabilité des produits qui passe avant tout par la garantie du produit

- Une **garantie étendue** qui peut être valorisée comme attestant de la durabilité du produit
- Mais impliquant un suivi, notamment vis-à-vis de la maintenance et des différentes réparations effectuées
- Et une reprise sous garantie qui n'implique pas nécessairement réparation du produit, uniquement son remplacement

Des équipements qui requièrent beaucoup d'entretien, mais un entretien plus ou moins bien effectués et l'enjeu d'encourager et encadrer ces gestes

- Des conseils d'entretien souvent fournis au moment de l'achat, par le distributeur mais des rappels plus ou moins fréquents selon les distributeurs
- Et pas de prise de responsabilité du fabricant ou distributeur quand l'entretien est effectué par l'utilisateur

Progressivement, l'arrivée d'offre de location / leasing sur le marché, impliquant un travail sur la durabilité et réparabilité du produit et garantissant le suivi de l'entretien des équipements



L'opportunité d'investiguer les moyens de pousser les gestes d'entretien par les utilisateurs (offres et relances par les distributeurs, nudges, etc.) ou les modèles liés à l'économie de la fonctionnalité

CONCLUSIONS ET OPPORTUNITÉS

DYNAMIQUE DE RÉPARATION DES ÉQUIPEMENTS

Un marché assez fragmenté entre produits plutôt haut de gammes, durables et plus facilement réparables, et produits à plus bas coûts, avec une fabrication moins transparente et moins réparables

- Selon certains adhérents, les fabricants de produits à bas coûts fabriqueraient des produits très peu durables, notamment d'un point de vue réparabilité, en misant d'emblée sur un taux de retour / remplacement du produit lors des deux ans de garantie.

Une dynamique influençant grandement les gestes de réparation

- **En théorie, des appareils thermiques qui peuvent être facilement réparables**, via l'engagement des fabricants sur la conception des produits et sur la disponibilité des pièces détachées, et avec un vaste réseau de réparateurs, notamment dans les réseaux de distribution spécialisés
- **Mais une réparation qui peut s'avérer assez couteuse**, par le prix des pièces détachées et le cout de la main d'œuvre, **avantageuse uniquement pour les produits hauts de gamme**, dont le cout de remplacement serait plus élevé.
- Un critère **du cout des pièces détachées par rapport prix de l'équipement** pris en compte, par exemple, dans **l'indice de réparabilité** (en cours d'évolution vers un **indice de durabilité**) mais à étoffer pour mieux avantager la conception pour la réparabilité (ex: pourcentage en fonction de l'importance de la pièce pour le fonctionnement de l'équipement. *« Il ne faut pas le prendre en tant que prix stricto sensu mais en relatif - si le moteur vaut le prix de la machine, c'est normal »*)

Et le développement d'offres en reconditionné, impliquant un travail sur la réparabilité et cout de réparation



Un enjeu donc, d'encourager la conception pour la réparabilité et de rendre la réparation plus attractive, via un avantage financier ou en étendant l'indice de durabilité aux produits thermiques

04.

ETUDE QUANTITATIVE

ETUDE QUANTITATIVE

PLAN

- PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS



- ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX



- ENSEIGNEMENTS PAR PRODUITS



PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS QUANTITATIFS

MÉTHODOLOGIE ET PRODUITS CONCERNÉS

RAPPEL DU SCOPE
ÉTUDE AUPRÈS DES PARTICULIERS
Questionnaire en ligne auprès de 200 répondants
ÉTUDE AUPRÈS DES PROFESSIONNELS
Entretiens téléphoniques auprès de 300 répondants
CATÉGORIES DE PRODUITS CONCERNÉES
Tondeuses à conducteur marchant
Tondeuses auto-portées
Tronçonneuses
Taille-haies
Souffleurs
Débroussailleuses

STRUCTURE DU QUESTIONNAIRE:

Introduction & présentation

Acquisition du produit

- Neuf ou seconde main (Professionnels uniquement)
- Critères de choix (et zoom sur les critères de durabilité)

Utilisation du produit

- Fréquence et intensité d'usage
- Stockage
- Maintenance et entretien
- Problèmes de fonctionnement et sources
- Recours à la garantie et à la réparation

Fin de vie du produit

- Raison pour se séparer du produit
- Moyens pour se séparer du produit et motivations (Professionnels uniquement)

Projection sur les leviers pour allonger la durée de vie des produits

Perception de la norme sur la fin de vie des équipements et l'entretien (Particuliers uniquement)



PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS QUANTITATIFS

MÉTHODOLOGIE ET PRODUITS CONCERNÉS

RAPPEL DES DIFFÉRENTES DÉFINITIONS RELATIVES À LA DURÉE DE VIE

Durée d'existence	Laps de temps entre la fin de fabrication du produit et son élimination , sa valorisation ou son recyclage. Elle diffère de la durée de détention totale en cela qu'elle inclut la réutilisation éventuelle d'un produit , après son passage au statut de déchet, ainsi que le laps de temps entre la fin de fabrication et l'achat neuf
Durée de détention	Temps écoulé entre sa date d'entrée dans le foyer (pas nécessairement neuf) et sa date de sortie , quel qu'en soit son état (en fonctionnement ou non). Cela inclut les durées de stockage (avec un produit utilisé ou non). Elle est propre à un utilisateur ou un foyer
Durée d'usage	Laps de temps pendant lequel le produit est utilisé par un [seul] utilisateur.
Durée de vie théorique	Durée moyenne de fonctionnement estimée (principalement par les fabricants, fédérations, experts du secteur) en fonction de la capacité du produit à garder ses fonctionnalités sur une période de temps donnée . Autrement dit, la durée de vie que l'on pourrait qualifier de « normale » , sans l'incidences d'aléa des circonstances d'utilisation. <i>*A différencier de la durée de vie normative, à date non définie sur les produits de la filière</i>
Durée de vie estimée par les utilisateurs	Laps de temps durant lequel un [seul] utilisateur projette de pouvoir utiliser le produit avant l'occurrence d'un dommage critique ou sa sortie du foyer

DÉFINITION DE DURABILITÉ

Propriétés du produit relatives à sa fiabilité (capacité du produit à résister aux conditions d'usages attendues) et à sa réparabilité (capacité à réparer facilement et à un prix raisonnable le produit)

*Mesurée dans le cadre de cette étude (*quantitativement*)

*Mesurée partiellement dans le cadre de cette étude (*données adhérents*)

PÉRIMÈTRE DES ENTRETIENS QUANTITATIFS

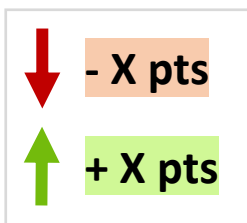
LÉGENDE



Résultats concernant les professionnels



Résultats concernant les particuliers



Différences statistiquement significatives

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX

PLAN

- POSSESSION DES ÉQUIPEMENTS



- ACHAT DES ÉQUIPEMENTS



- PERCEPTION DE LA NORME SUR LES ÉQUIPEMENTS



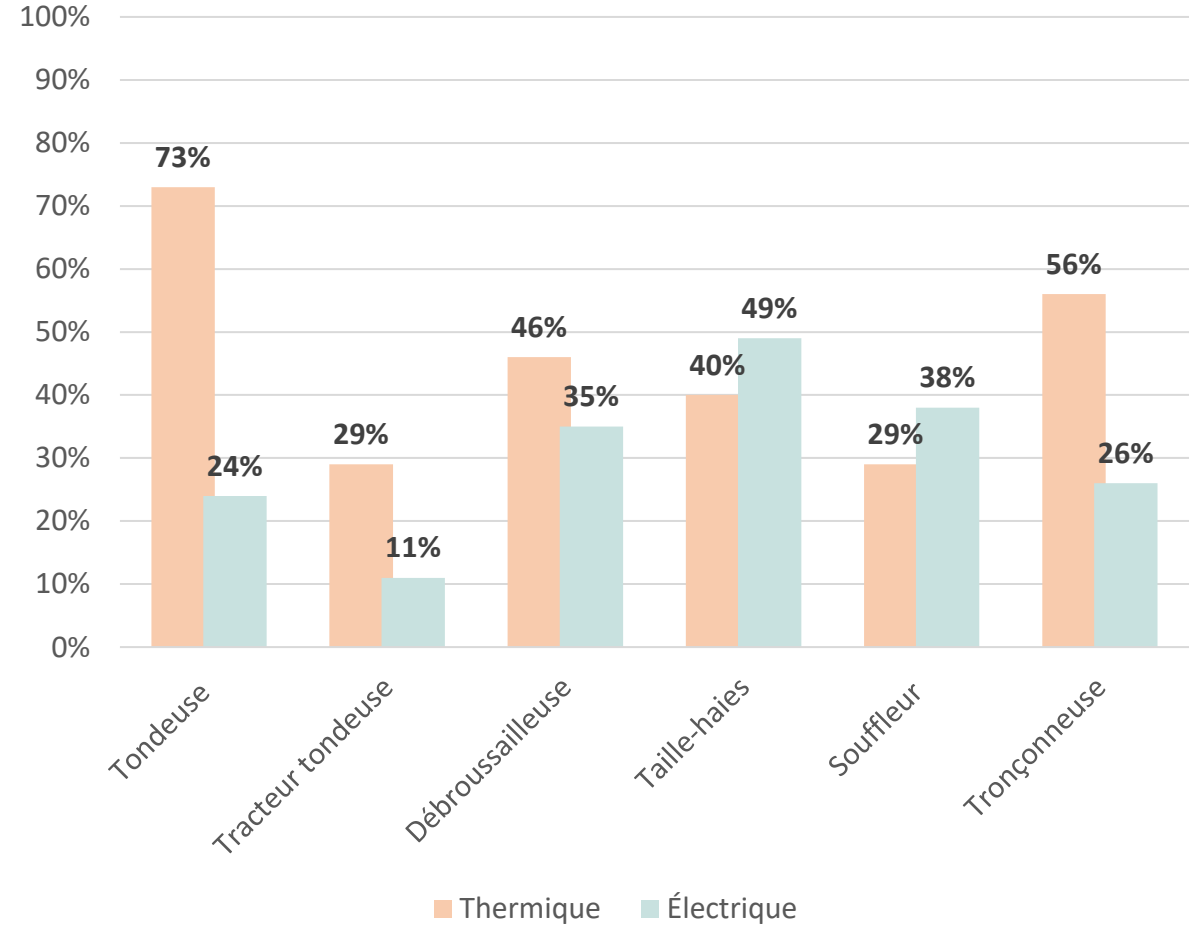
POSSESSION DES ÉQUIPEMENTS

Possession des équipements: le thermique représente la majorité des tondeuses possédées chez les particuliers et la quasi-totalité chez les professionnels



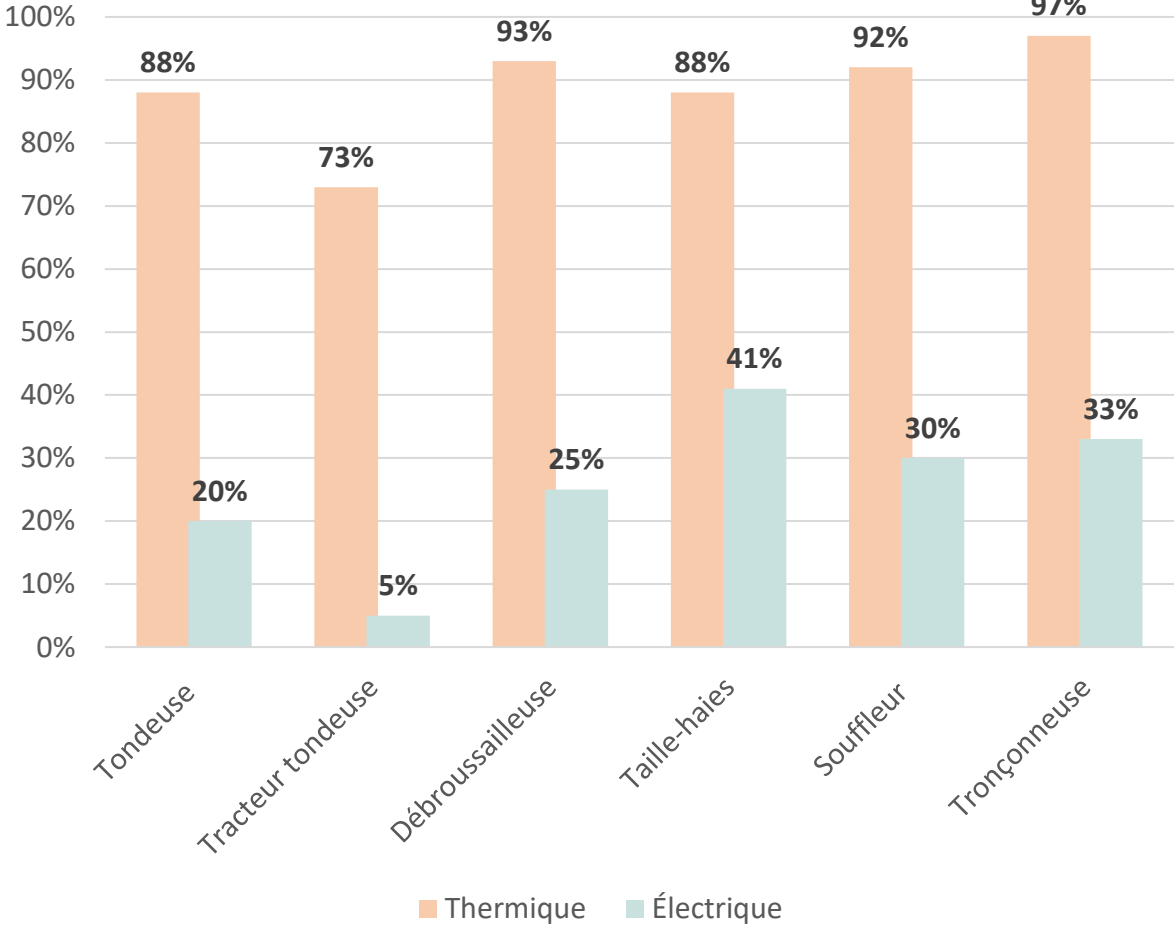
ÉQUIPEMENTS POSSÉDÉS - Particuliers

Base: 200



ÉQUIPEMENTS POSSÉDÉS - Professionnels

Base: 300



Q: Pour commencer, possédez-vous à titre personnel les appareils et équipements suivants dans votre foyer ou en avez-vous possédé au cours des 3 dernières années ?

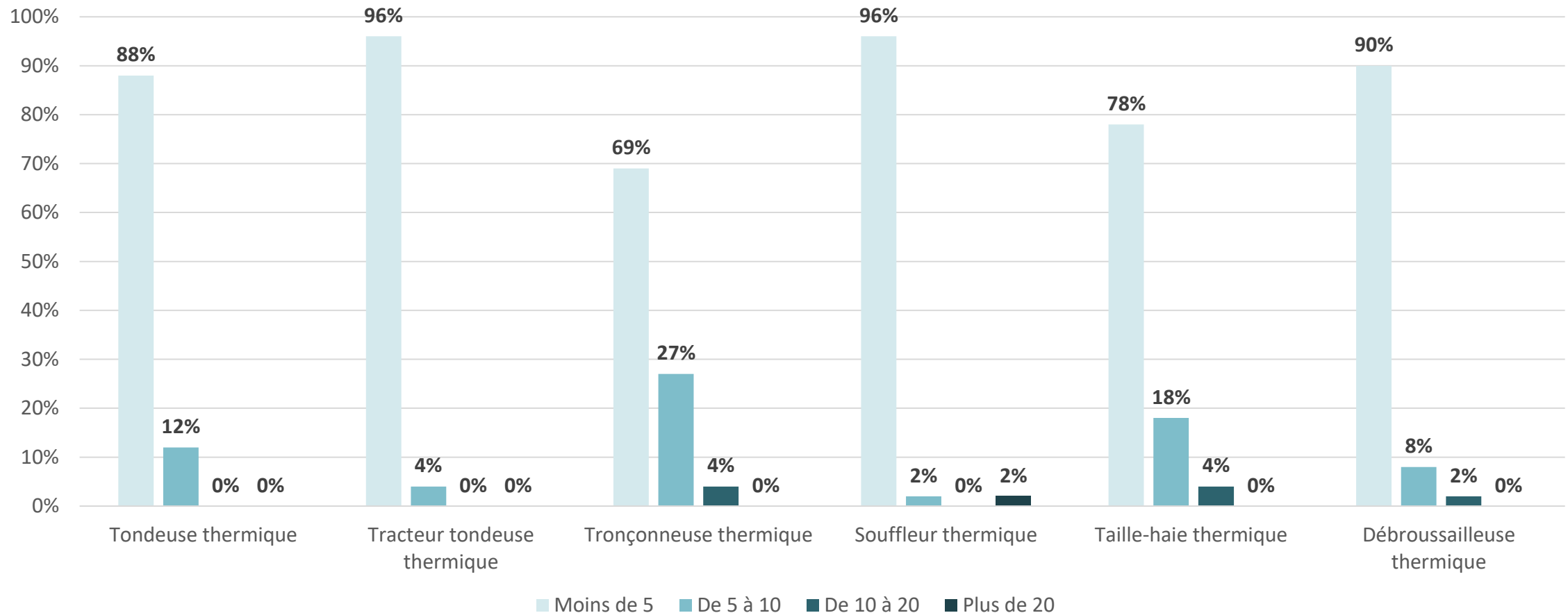
Q: Parmi ces équipements suivants, lesquels possédez-vous dans le cadre de vos activités professionnelles ?

La grande majorité des établissements professionnels possèdent moins de 5 équipements



Quantité d'équipements possédés par les professionnels

Base: 300



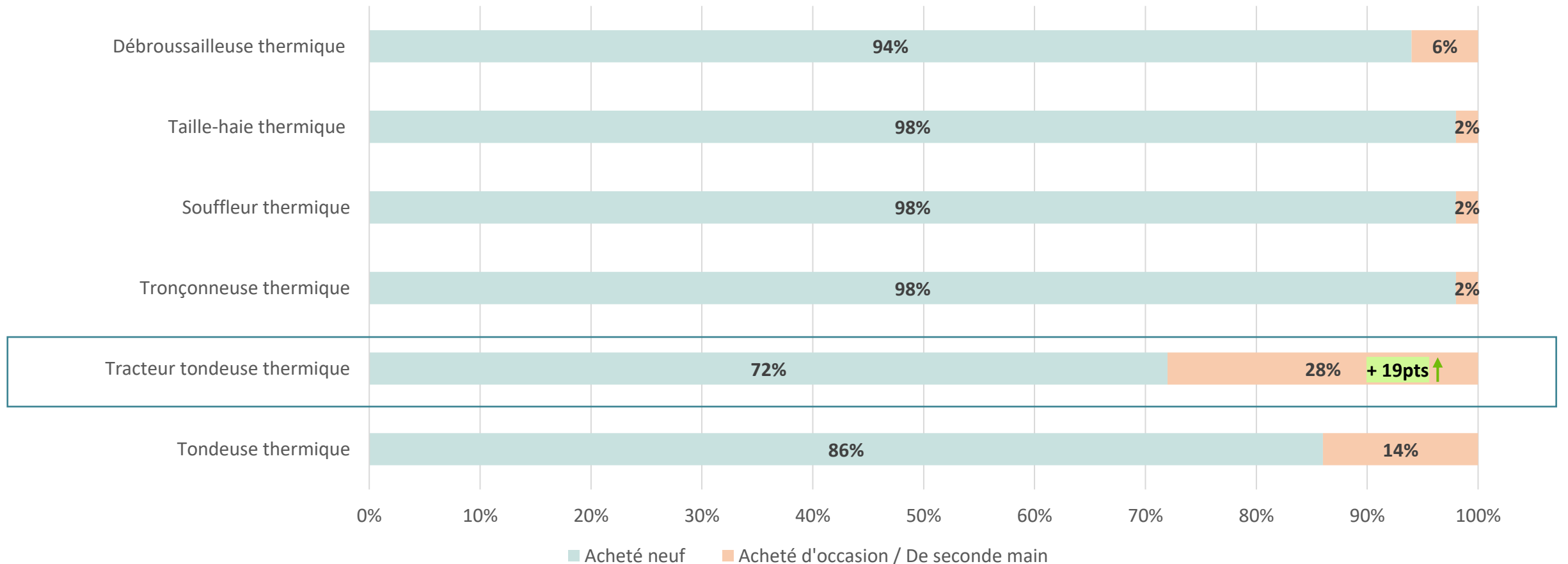
ACHATS DES
ÉQUIPEMENTS

Pour les professionnels, la majorité des équipements sont achetés neufs, 28% des tracteurs tondeuses sont tout de même achetés d'occasion



Achat neuf ou d'occasion

Base: 300



PERCEPTION DE LA NORME SUR LES ÉQUIPEMENTS

Les particuliers ont une perception positive des gestes d'entretien qui permettent d'allonger la durée de vie de leurs équipements et de la réparation qui contribue à limiter la quantité de déchets

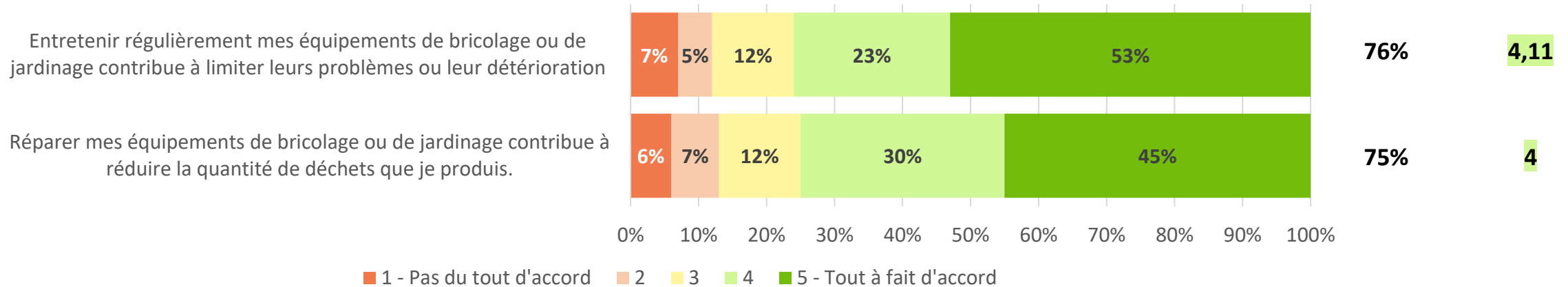


Impact de l'entretien et de la réparation sur la durée de vie (échelle de 1 à 5)

Base: 200

Top 2 box
(4 + 5)

Moyenne



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes:

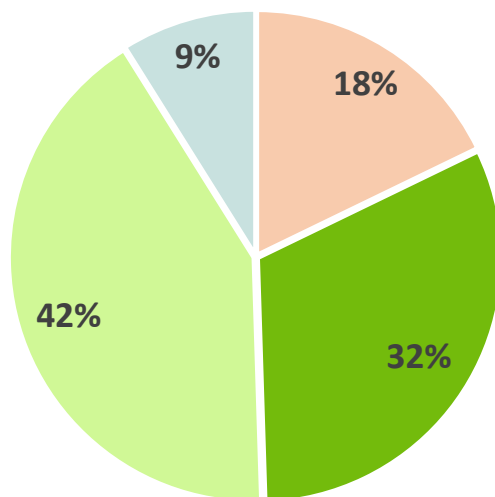
- Réparer mes équipements de bricolage ou de jardinage contribue à réduire la quantité de déchets que je produis.
- Entretien régulièrement mes équipements de bricolage ou de jardinage contribue à limiter leurs problèmes ou leur détérioration



74% des particuliers ont une perception positive d'un utilisateur avec un équipement daté et ils estiment qu'en moyenne 40% des utilisateurs font réparer leur équipement hors d'usage

Perception norme équipement daté

Base: 200

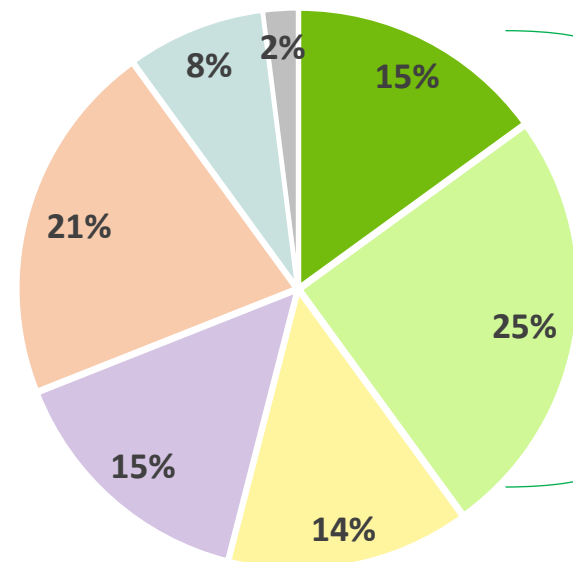


Évaluation positive: 74%

- Ce n'est pas un grand bricoleur / jardinier, il n'a pas besoin d'un équipement très performant
- Il est éco-responsable avec un matériel qui dure
- C'est un connaisseur, il sait entretenir son matériel correctement
- Il est économe ou il a peut-être des contraintes financières

Perception norme fin de vie et réparation

Base: 200



Réparent ou font réparer : 40%

- Ils le réparent eux-mêmes
- Ils le font réparer
- Ils le conservent hors d'usage
- Ils le jettent à la poubelle
- Ils le font recycler
- Ils le revendent ou les donnent
- Autre

Q: Quand vous voyez une personne avec {{équipement}} ancien ou daté, quelle image cela renvoie-t-il de lui ? (single)

Q: Selon vous, que fait la majorité des individus lorsque leur équipement devient inutilisable ?

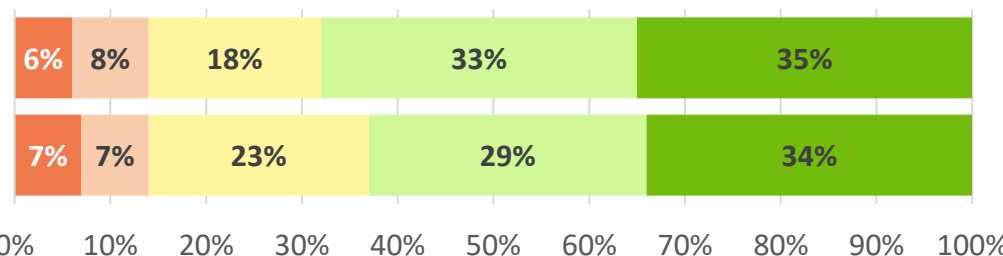


Les particuliers estiment que l'entretien et la réparation sont vus importants pour tous, que l'entretien est perçu comme efficace pour maintenir son équipement... mais pas si facile à faire régulièrement

Importance de l'entretien et de la réparation (échelle de 1 à 5)

Base: 200

Que leurs équipements soient réparés plutôt que remplacés lorsqu'ils deviennent inutilisables



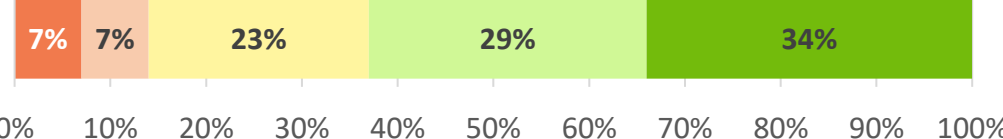
Top 2 box
(4 + 5)

Moyenne

68%

3,82

L'entretien de leurs équipements



63%

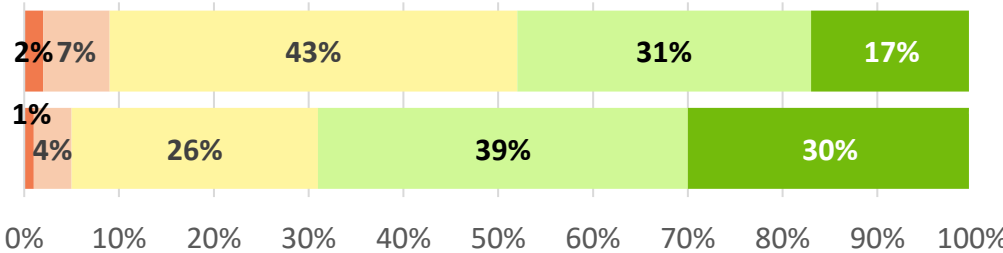
3,77

1 - Pas important du tout 2 3 4 5 - Vraiment très important

Facilité et efficacité de l'entretien des équipements (échelle de 1 à 5)

Base: 200

Facilité perçue à entretenir régulièrement (autant que nécessaire) leur équipement



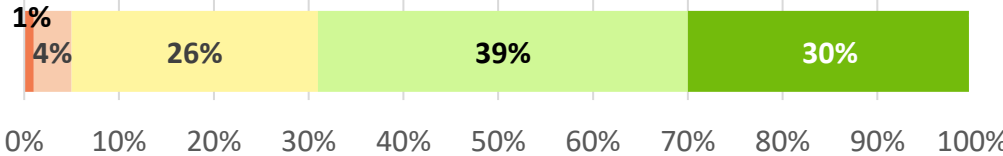
Top 2 box
(4 + 5)

Moyenne

48%

3,54

Efficacité estimée de l'entretien de l'équipement pour prévenir l'usure prématurée ou la casse



69%

3,95

1 - Très difficile 2 3 4 5 - Très facile

FICHES CONCLUSION
TOUT PRODUITS



TONDEUSES: Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 à 7 ans et une durée de vie moyenne projetée de 12 ans, chez les professionnels, 59% ont une durée de vie supérieure à 5 ans. Des équipements globalement bien entretenus et souvent réparés en cas de dommages. Les particuliers s'en séparent tant pour des difficultés à réparer que pour des raisons d'usage; les professionnels s'en séparent principalement pour changer de modèle et revendent fréquemment leurs anciennes tondeuses.

Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 à 7 ans (durée de vie projetée de 12 ans). Chez les professionnels, 59% ont une durée de vie de plus de 5 ans

Durée de vie - Particuliers: Détention: **6,7 ans** Projetée: **12 ans**
Durée de vie - Professionnels: 1 à 5 ans: **41%** 5 à 10 ans: **44%**

Des gestes d'entretien globalement largement réalisés, dont la connaissance passe principalement par la notice

Connaissance des conseils de soin ou maintenance: **58%** des particuliers ont vu des conseils **via la notice**

Gestes d'entretien

90% des particuliers affutent les lames et entretiennent les pièces mécaniques de leur tondeuse, **86%** effectuent la vidange / l'hivernage du moteur, principalement une fois par an ou moins fréquemment

99% à 100% des professionnels effectuent les différents gestes d'entretien, principalement en interne

Face aux dommages rencontrés sur leur tondeuse, un recours avant tout à la réparation

Dommages rencontrés

80% des dommages rencontrés par les particuliers sont rencontrés plus de 2 ans après l'achat

Principaux dommages sur les tondeuses à conducteur marchant: Autres pièces (Poignées, ficelles, roues...) et lames

Principaux dommages sur les tracteurs tondeuse: Carters, pièces mécaniques et lames

Garantie & Réparation: **95%** des particuliers et **76%** des professionnels réparent ou font réparer leur tondeuse

Évaluation de la réparabilité à l'achat

Service de réparation disponible: pour **82%** des professionnels (+ 8 pts) et **56%** des particuliers

Garantie de la disponibilité des pièces détachées long terme: pour **81%** des professionnels et **53%** des particuliers

Chez les particuliers, une fin de vie qui peut être liée soit à des difficultés de réparation soit à des évolutions d'usage

Raisons de fin de vie - Particuliers:

Raisons projetées: **40%** le produit va s'abîmer et je ne pourrai pas le réparer, **36%** pour un appareil plus performant ou confortable et **32%** mes besoins peuvent évoluer

Chez les professionnels, une fin de vie principalement pour évoluer vers des modèles plus performants ou confortables, mais avec une revente fréquente de leur équipement

Raisons de fin de vie - Professionnels:

45% des tondeuses dont ils se sont séparés étaient en bon état de fonctionnement, pour beaucoup pour la remplacer par un équipement plus performant ou confortable. Mais **39%** de ces tondeuses ont été revendues



TONDEUSES : PARCOURS D'USAGE CLIENTS ET LEVIERS DE DURABILITÉ ASSOCIÉS

DUREE DE VIE ESTIMÉE

- Durée théorique estimée : **5 à 15 ans** (*particuliers*) – **5 à 6 ans** (*professionnels*)
- Durée de vie moy (*quantit. ut.*) **Particuliers**: Détention: **6,7 ans** Projetée: **12 ans** - **Pros** : **1 à 5 ans: 41%** **5 à 10 ans: 44%**

		ACHAT ET COMMERCIALISATION	CONDITONS D'USAGES & DOMMAGES RENCONTRÉS	STOCKAGE ET ENTRETIEN	RÉPARATION	FIN D'USAGE / FIN DE VIE
		Prise en compte de la durabilité à l'achat : élevée pour les pros	Sources des défaillances rencontrées: Exogènes (pros+) et endogènes (part+)	Niveau de maintenance : Élevé	Niveau de réparation : Élevé	Raisons principales de fin de vie : Nouveau matériel
ETAT DES LIEUX		- Pour les professionnels, la durabilité comme critère primordial - Chez les particuliers, la durabilité est secondaire à l'achat : elle vient après la performance, ergonomie, confort et du prix. - Un choix durable qui pourrait être encouragé chez les particuliers par une extension de garantie, engagement de la marque ou indice de réparabilité	- Chez les professionnels des usages intenses (terrains complexes) qui sollicitent fortement les tondeuses, et causent des dommages notamment sur les lames puis autres éléments (poignées, ficelle) et pièces mécaniques - Chez les particuliers, un usage plus modéré, et des dommages rencontrés sur les poignées, ficelles ou pièces mécaniques rouilles ou endommagées	- Chez les professionnels et les particuliers, un stockage à l'intérieur et principalement sans protection spécifique - La totalité ou quasi-totalité des professionnels effectuent les différents gestes d'entretien de leurs tondeuses + hivernage - Des particuliers qui réalisent, pour la majorité, une variété de gestes d'entretien, souvent réalisés 1 à 2 fois par an	- Pour les professionnels, un recours à la garantie dans la norme, 76% ont réparé ou font réparer leur tondeuse ayant rencontré un dommage, un geste plus fréquent que pour d'autres équipements 95% des particuliers ont réparé ou fait réparer leur tondeuse ayant rencontré des dommages	- Pour les professionnels, beaucoup de tondeuses en fin de vie sont revendues 49% de tondeuses qui fonctionnaient ont été remplacées pour un équipement plus performant, confortable ou plus actuel
		▼	▼	▼	▼	▼
LEVIERS DE DURABILITÉ		Communication : Valorisation - Poursuivre la valorisation de la durabilité à l'achat, notamment auprès des particuliers. - Ex : extension de garantie, engagement de marque ou indice de réparabilité	Conception : Fiabilité - Réaliser des tests de fiabilité / endurance - Tests en conditions réelles d'usage (terrains complexes, humidité ...) Communication : Conseils usage pour les particuliers - Communiquer le bon usage du matériel notamment auprès des particuliers (conditions d'utilisation recommandées) - Communiquer sur l'entretien : tutos ou informations	Communication : conseils - Poursuivre la mise en avant de conseils / maintenance dès l'achat Réparation : - Poursuivre l'accès à des pièces détachées		



TAILLE-HAIES & DÉBROUSSAILLEUSES: Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 ans et une durée de vie moyenne projetée de 10 ans, chez les professionnels, 44% ont une durée de vie de 1 à 5 ans. Des équipements bien entretenus mais assez fortement sollicités et donc soumis à la casse. Et des équipements qui peuvent être difficiles ou coûteux à réparer.

Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 ans (durée de vie projetée de 10 ans). **Chez les professionnels, 44% ont une durée de vie de 1 à 5 ans**

Durée de vie - Particuliers: Détention: **6 ans** Projetée: **10 ans**
Durée de vie - Professionnels: 1 à 5 ans: **44%** 5 à 10 ans: **33%**

Des appareils utilisés plus ou moins fréquemment mais sollicités fortement, en revanche globalement bien entretenus

Intensité d'usage: **2/3** des taille-haies et débroussailleuses de **particuliers sont utilisés dans des situations qui les sollicitent fortement**, au moins de temps en temps.

Connaissance des conseils de soin ou maintenance: **65%** des particuliers ont vu des conseils **via la notice**

Gestes d'entretien

Plus de **90%** des **particuliers** réalisent les **différents gestes d'entretien** pour leur équipement

99% à 100% des **professionnels** effectuent le **nettoyage et entretien des pièces, lames et consommables** de leurs équipements mais **uniquement 76%** réalisent la vidange ou l'hivernage du moteur

Face aux dommages, un recours à la garantie principalement chez les particuliers

Dommages rencontrés

Principaux dommages sur les taille-haies: Tête de coupe abimée ou moteur encrassé

Principaux dommages sur les débroussailleuses: Tête de coupe abimée ou filtre à air obstrué

Garantie

42% des **particuliers** ont **rencontré un dommage moins de 2 ans après l'achat** et **51%** de ceux ayant rencontré un dommage ont fait appel à la garantie

83% des professionnels ayant rencontré un dommage **n'ont pas fait appel à la garantie** et **20%** n'ont jamais réparé

Une fin de vie qui peut être liée à l'évolution des usages mais aussi à des difficultés (techniques ou financières) à faire réparer son appareil

Fin de vie & Réparation

40% des particuliers **projetent de se séparer de leur taille-haies ou débroussailleuses** car « **le produit va s'abimer la réparation coutera probablement trop cher** » et **27%** car « **Le produit va s'abimer et je ne pourrai pas le réparer** »

Seulement **15%** des professionnels se sont **séparés d'un taille-haies ou débroussailleuse en bon état de fonctionnement**. Pour ceux dont c'est le cas un **remplacement pour un équipement plus performant ou confortable** pour **42%** d'entre eux et parce que **le produit était abimé mais la réparation trop chère** pour **15%** d'entre eux.



TAILLE-HAIES & DÉBROUSSAILLEUSES: PARCOURS D'USAGE CLIENTS ET LEVIERS DE DURABILITÉ ASSOCIÉS

DUREE DE VIE ESTIMÉE

- Durée théorique estimée : **3 à 13 ans** (*particuliers*) – **2 ans** (*professionnels*)
- Durée de vie moy (*quantit. ut.*) **Particuliers**: Détention: **6 ans** Projetée: **10 ans** - **Pros** : 1 à 5 ans: **44%** 5 à 10 ans: **33%**

ETAT DES LIEUX

ACHAT ET COMMERCIALISATION	CONDITONS D'USAGES & DOMMAGES RENCONTRÉS	STOCKAGE ET ENTRETIEN	RÉPARATION	FIN D'USAGE / FIN DE VIE
<i>Prise en compte de la durabilité à l'achat : Faible PART - élevée PROS</i>	<i>Sources des défaillances rencontrées: Endogènes et exogènes</i>	<i>Niveau de maintenance : Moyen à élevé</i>	<i>Niveau de réparation : Élevé</i>	<i>Raisons principales de fin de vie : Nouveau matériel plus performant</i>
- Une moindre importance de la durabilité et réparabilité vs performance/ergonomie et prix pour les particuliers. Ils estiment qu'un engagement de marque ou un indice de durabilité les inciteraient à choisir un produit qui dure. - La durabilité est aussi importante que la performance / ergonomie pour les professionnels. Un engagement de marque les inciterait à choisir un équipement plus durable	- Chez les particuliers, une intensité d'usage souvent moyenne mais corrélée avec l'occurrence de dommages, chez les professionnels, une utilisation forte à intense 2/3 des particuliers utilisent au moins de temps en temps l'appareil dans des situations intenses, notamment sur surfaces difficiles - Principales causes de dommages: tête de coupe abîmée, filtre à air obstrué (débroussailleuses) et moteur endommagé (part.)	- Stockage souvent à l'intérieur, avec une protection dédiée chez les particuliers et sans protection chez les professionnels 65% des particuliers ont vu des conseils d'entretien via la notice, des gestes qui seraient facilités par plus d'information à l'achat La grande majorité des gestes d'entretien sont effectués, la gestion du carburant moins réalisée chez les professionnels	- Seulement 17% des professionnels font fréquemment appel à la garantie mais 80% réalisent des réparations - Pour les particuliers, un geste de réparation qui serait aidé en priorité avec des lieux proches où réparer leur produit - Pour les professionnels, des services de réparation facilement accessibles et un support à l'auto réparation favoriseraient encore la réparation	- Les principales raisons de séparation projetées par les particuliers sont: le passage sur un appareil plus performant ou confortable et un produit qui va s'abîmer et dont la réparation coûtera trop cher La majorité des équipements dont les professionnels se sont séparés ne fonctionnaient plus ou partiellement, principalement pour passer sur un équipement plus performant ou confortable

LEVIERS DE DURABILITÉ

Communication : Valorisation

- Poursuivre la valorisation de la **durabilité et réparabilité** lors de l'achat, via des communications de marque, des labels ou indices

Communication : Conseils usage et entretien

- Communiquer les conditions de bon usage du matériel notamment auprès des particuliers
- ### Conception : Fiabilité
- Réaliser des tests de fiabilité / endurance sur les éléments à plus fortes défaillance (en particulier : tête de coupe) ou dommages critiques
 - Tests en conditions d'usage sévères

Réparation : faciliter l'accès

- Faciliter l'identification de lieux de réparation
- Tutos d'auto-réparation pour les professionnels notamment
- Étudier les possibilités d'avantages financiers pour favoriser la réparation et communiquer sur le sujet



TRONÇONNEUSE: Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 ans et une durée de vie moyenne projetée de 12 ans, chez les professionnels, 42% ont une durée de vie de 5 à 10 ans. Des équipements bien entretenus mais assez fortement sollicités et donc soumis à la casse. Et des équipements qui peuvent être difficiles ou coûteux à réparer.

Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 6 ans (durée de vie projetée de 12 ans). **Chez les professionnels, 42% ont une durée de vie de 5 à 10 ans**

Durée de vie - Particuliers: Détention: **6 ans** Projetée: **12 ans**
Durée de vie - Professionnels: 1 à 5 ans: **38%** 5 à 10 ans: **42%**

Des conseils de soin ou maintenance assez peu connus, beaucoup de gestes d'entretien effectués, à l'exception de la gestion du carburant, moins réalisée que sur d'autres équipements

Connaissance des conseils de soin ou maintenance:

38% des particuliers n'ont vu aucuns conseils de soin ou maintenance de leur tronçonneuse

Gestes d'entretien

95% à 100% des particuliers réalisent l'affutage et l'entretien des pièces de leur tronçonneuse mais seulement **74%** changent le carburant en fonction de la date de péremption **(- 12 pts)** et **50%** réalisent un forfait d'entretien chez un professionnel **(- 17 pts)**

98% à 100% des professionnels effectuent le nettoyage et entretien des pièces, chaines et consommables de leurs équipements mais uniquement **66%** réalisent la vidange ou l'hivernage du moteur

Des dommages principalement liés aux chaines, des particuliers qui font appel à la garantie mais un élément qui illustre moins la durabilité du produit à leurs yeux

Principaux dommages rencontrés: Chaine émoussée ou guide chaine usé

Garantie

59% des particuliers ont rencontré un dommage moins de 2 ans après l'achat et **65%** de ceux ayant rencontré un dommage ont fait appel à la garantie

Seulement **32%** des particuliers évaluent la durabilité d'une tronçonneuse en fonction d'une extension de garantie **(- 20 pts)**

84% des professionnels réparent ou font réparer leur tronçonneuse parfois ou souvent

Une fin de vie en partie liée à des difficultés (techniques ou financières) à faire réparer leur tronçonneuse

Fin de vie & Réparation

36% des particuliers projettent de se séparer de leur tronçonneuse car « le produit va s'abimer la réparation coutera probablement trop cher »

35% car « Le produit va s'abimer et je ne pourrai pas le réparer »

18% car « Le produit va s'abimer et la réparation me demandera surement trop d'efforts »

Et **13%** car « Le produit va s'abimer et je ne sais pas comment le réparer / faire réparer »



TRONÇONNEUSE : PARCOURS D'USAGE CLIENTS ET LEVIERS DE DURABILITÉ ASSOCIÉS

DUREE DE VIE ESTIMÉE

- Durée théorique estimée : **3 à 13 ans** (*particuliers*) – **2 ans** (*professionnels*)
- Durée de vie moy (*quantit. ut.*) **Particuliers**: Détention: **6 ans** Projetée: **12 ans** - **Pros** : 1 à 5 ans: **38%** 5 à 10 ans: **42%**

	ACHAT ET COMMERCIALISATION	CONDITONS D'USAGES & DOMMAGES RENCONTRÉS	STOCKAGE ET ENTRETIEN	RÉPARATION	FIN D'USAGE / FIN DE VIE
	Prise en compte de la durabilité à l'achat : élevée pour les pros	Sources des défaillances rencontrées: Plutôt exogènes	Niveau de maintenance : Moyen	Niveau de réparation : Élevé	Raisons principales de fin de vie : Nouveau matériel plus performant
ETAT DES LIEUX	- Pour les particuliers, importance du prix, de la durabilité et réparabilité. Ils pensent que des labels ou indices de réparabilité et durabilité auraient le plus fort impact vers un choix durable - Pour les professionnels, la durabilité et réparabilité également importantes, associées à la marque. Ils estiment qu'un engagement de marque, et l'empreinte environnementale renforcerait ces choix	65% des professionnels ont un usage intense de leur tronçonneuse. 2/3 rencontrent des dommages avec leur tronçonneuse au moins tous les 3 ans, surtout des problèmes de moteur, guide chaines ou pièces accessoires - Chez les particuliers, une corrélation nette entre intensité d'usage et dommages, principalement la chaîne émoussée	Un stockage principalement à l'intérieur, davantage avec une protection pour les particuliers et sans protection pour les pros. La majorité des particuliers et quasi-totalité des professionnels entretiennent leur tronçonneuse. - Les pros nettoient, affûtent les lames et entretiennent les pièces mécaniques de leur tronçonneuse mais seulement 66% vidangent ou hivernent le moteur	- Seulement 12% des professionnels font fréquemment appel à la garantie mais 84% réalisent des réparations - Pour les particuliers, un geste de réparation qui serait aidé en priorité avec des lieux proches où réparer leur produit - Pour les professionnels, des services de réparation facilement accessibles et des tutos pour le faire soi-même favoriseraient encore la réparation	- Parmi les raisons de fin de vie projetées, des raisons qui peuvent être liées à l'évolution des usages comme à des dommages difficilement réparables - Chez les professionnels, 60% des tronçonneuses sont conservées plus de 5 ans et on s'en sépare surtout lorsqu'elles ne fonctionnent plus bien ou pour un équipement plus performant ou confortable
LEVIERS DE DURABILITÉ	Communication : Valorisation Poursuivre la valorisation de la durabilité et réparabilité lors de l'achat notamment auprès des particuliers, via des labels ou indice.	Communication : Conseils usage et entretien - Communiquer les conditions de bon usage du matériel notamment auprès des particuliers - Encourager l'entretien des appareils (tutos / QR code...) Conception : Fiabilité - Réaliser des tests de fiabilité / endurance sur les éléments à plus fortes défaillance (en particulier : chaîne) ou dommage critique - Tests en conditions d'usage sévères		Réparation : faciliter l'accès - Faciliter l'identification de lieux de réparation - Tutos d'auto-réparation pour les professionnels notamment	



SOUFFLEUR: Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 4 ans et une durée de vie moyenne projetée de 9 ans, chez les professionnels, 2/3 ont une durée de vie de plus de 5 ans. Des équipements utilisés de manière plus intense que les autres, mais bien entretenus. Une réparation assez peu fréquente mais une fin de vie principalement motivée par des changements d'usage

Chez les particuliers, une durée de détention moyenne de 4 ans (durée de vie projetée de 9 ans). Chez les professionnels, 2/3 ont une durée de vie de plus de 5 ans

Durée de vie - Particuliers: Détention: 4 ans Projetée: 9 ans
Durée de vie - Professionnels: 5 à 10 ans: 46% Plus de 20 ans: 8% (+ 5 pts)

Des équipements globalement utilisés de manière plus intense que les autres équipements

Intensité d'usage

39% des particuliers ont un usage fort à intense de leur souffleur, notamment un usage sur une plus longue période: 41% l'utilisent toute l'année (+ 19 pts), plus fréquent: 27% ont une utilisation intensive de leur souffleur (+ 18 pts) et 40% l'utilisent dans des conditions qui le sollicite fortement souvent ou à chaque utilisation. Et ne intensité d'usage corrélée avec l'occurrence de dommages sur l'équipement
2/3 des professionnels utilisent leur souffleur de manière forte à intense

Des gestes d'entretien globalement bien connus et bien réalisés

Connaissance des conseils de soin ou maintenance: 73% des particuliers ont vu des conseils via la notice

Gestes d'entretien

89% à 95% des particuliers réalisent les différents gestes d'entretien sur leur souffleur
92% à 98% des professionnels effectuent le nettoyage et entretien des pièces de leurs équipements (légèrement moins que pour d'autres équipements) et 72% réalisent la vidange ou l'hivernage du moteur

Des sources de dommages variables entre particuliers et professionnels mais une réparation assez peu fréquente

Principaux dommages rencontrés:

Principaux dommages chez les particuliers: Tuyaux d'air obstrués

Principaux dommages chez les professionnels: buses ou moteur endommagé

Garantie & Réparation

50% des professionnels n'effectuent jamais de réparation sur leur souffleur

Mais une fin de vie principalement motivée par des changements d'usage

Fin de vie & Réparation

46% des particuliers projettent de se séparer de leur souffleur pour le remplacer par un appareil plus performant, adapté à leur besoin ou confortable
38% car leur besoin peut évoluer
53% des professionnels s'étant séparés d'un souffleur qui fonctionnait l'ont fait pour le remplacer par un équipement plus performant ou confortable



SOUFFLEUR THERMIQUE : PARCOURS D'USAGE CLIENTS ET LEVIERS DE DURABILITÉ ASSOCIÉS

DUREE DE VIE ESTIMÉE

- Durée théorique : **3 à 13 ans** (*particuliers*) **2 ans** (*professionnels*)
- Durée de vie moy (*quantit ut.*) **Particuliers**: Détention: **4 ans**, Projetée: **9 ans** - **Pros** : 5 à 10 ans: **46%** Plus de 20 ans: **8%**

ACHAT ET COMMERCIALISATION

Prise en compte de la durabilité à l'achat : **Faible PART** - élevée **PROS**

CONDITONS D'USAGES & DOMMAGES RENCONTRÉS

Sources des défaillances rencontrées : **Plutôt exogènes**

STOCKAGE ET ENTRETIEN

Niveau de maintenance : **Moyen**

RÉPARATION

Niveau de réparation : **Faible**

FIN D'USAGE / FIN DE VIE

Raisons principales de fin de vie : **Nouveau matériel plus performant**

ETAT DES LIEUX

- Une **moindre importance de la durabilité et réparabilité** vs performance/ergonomie et prix pour les particuliers. Ils estiment qu'une **extension de garantie**, un **indice de durabilité** les inciteraient à choisir un produit qui dure.
- La **durabilité** est aussi importante que la performance / ergonomie pour les professionnels.

- Des appareils **utilisés de manière régulière** par les particuliers et souvent **toute l'année** pour les professionnels.
- Chez les particuliers, des défaillances plutôt de **tuyaux d'air** obstrués, à 45% des dommages ont été rencontrés moins de 2 ans
- Chez les professionnels, des dommages : problèmes de **moteur ou de buses**

- Un **stockage principalement à l'intérieur**, avec une protection dédiée pour les particuliers, sans pour les professionnels
- La grande majorité des utilisateurs pros ou particuliers **réalisent fréquemment la majorité des gestes d'entretiens**
- 72% des utilisateurs pros réalisent la **vidange ou hivernage du moteur**

- Des dommages rencontrés parfois dans les 2 ans de garantie, avec appel à la garantie
- Chez les professionnels, un recours à la garantie et à la réparation moins fréquent
- Pour les professionnels, des **services accessibles et supports à l'auto-réparation** pourraient faciliter le geste de réparer

- Chez les professionnels, 2/3 des souffleurs durent plus de 5 ans et seulement 26% étaient en bon état de fonctionnement lorsqu'ils s'en sont débarrassés



LEVIERS DE DURABILITÉ

Communication : Valorisation

- Poursuivre la valorisation de la **durabilité** lors de l'achat notamment auprès des particuliers, via l'extension de garantie, un indice/ label de durabilité, l'impact environnemental

Communication : Conseils usage et entretien

- Communiquer les **conditions de bon usage du matériel** notamment auprès des particuliers
- Encourager l'entretien** des appareils (tutos / QR code...)

Conception : Fiabilité

- Réaliser des **tests de fiabilité / endurance** sur les éléments à plus fortes défaillance ou dommage critique (moteurs, buses)

Communication : conseils

- Poursuivre la mise en avant de conseils / maintenance pour l'auto-réparation

Réparation :

- Poursuivre l'accès à des pièces détachées

05.

CONCLUSIONS

CHIFFRES CLÉS DES DIFFÉRENTS PRODUITS

	Prix moyen <i>source online – à valider</i>	Durée de détention et durée de vie projetée particuliers	Durées de vie moyennes pros	Durée de vie estimée fabricants	Prise en compte de la durée de vie à l'achat	Niveau de sollicitations intenses Et types de défaillances rencontrées	Niveau d'entretien	Niveau de réparation	Raisons de fin de vie
TONDEUSES À CONDUCTEUR MARCHANT	300 à 1000	Détention : 6,5 ans Projetée : 12 ans	59% ont plus de 5 ans	5 à 15 ans (parts) 5 - 6 ans (pros)	Très élevée	Sollicitations fortes Principaux dommages rencontrés : - Conducteur marchant: Poignées, ficelles, roues... et lames - Tracteurs tondeuse: Carters, pièces mécaniques et lames	Très élevé + hivernage pour les professionnels	Élevée	- Particuliers : projettent des difficultés de réparation ou des évolutions d'usage - Professionnels : modèles plus performants ou confortables (et revente)
TRACTEUR TONDEUSE AUTO-PORTÉES	1 500 à 3 000								
TRONÇONNEUSES	150 à 800	Détention : 6 ans Projetée : 12 ans	1 à 5 ans: 38% 5 à 10 ans: 42%	3 à 13 ans (parts) 2 ans (pros)	Élevée	Sollicitations fortes Principaux dommages rencontrés : - Chaine émoussée - guide chaine usé	Élevée (mais moins bonne gestion du carburant)	Moyenne : difficile ou couteux à réparer	Une fin de vie en partie liée à des difficultés (techniques ou financières) à faire réparer leur tronçonneuse
TAILLE-HAIES ET DÉBROUSSAILLEUSES	100 à 600	Détention : 6 ans, Projetée : 12 ans	1 à 5 ans: 44%	3 à 13 ans (part)) 2 ans (pros)	Élevée	Sollicitations fortes Principaux dommages rencontrés : - Taille-haies: Tête de coupe abimée ou moteur encrassé - Débroussailleuse: Tête de coupe abimée ou filtre à air obstrué	Élevée	Moyenne difficile ou couteux à réparer	
SOUFFLEURS	50 à 300	Détention : 4 ans Projetée : 12 ans	5 à 10 ans: 46% Plus de 20 ans: 8%	3 à 13 ans (part)) 2 ans (pros)	Moyenne	Sollicitations moins fortes Principaux dommages rencontrés : - Pour les particuliers : Tuyaux d'air obstrués - Pour les professionnels: buses ou moteur endommagé	Élevée	faible	Une fin de 1ère vie principalement motivée par des changements d'usage

LEVIERS DE DURABILITÉ

PAR IMPORTANCE



Importance des leviers

Conception : augmenter la performance et fiabilité des appareils, notamment avec tests en conditions d'usage sévères

- Réaliser des tests de **fiabilité / performance dans le temps** sur les éléments à plus fortes défaillance ou dommages critiques (tests d'endurance des moteurs, résistance des châssis, des freins + tests de vieillissement accéléré)
- Tests d'usage et stockage en **conditions réelles ou extrêmes** (ex. brouillard salin, test d'obstacles, tapis roulant, tenue des produits à la secousse... dont certains normés)

Réparation :

- Permettre l'accès à des **pièces détachées** à prix abordable
- Offrir un **service de réparation**

Commercialisation : indications de durabilité et réparabilité

- Créer des **repères de durabilité** : via un indice/ label de durabilité ou, pour les professionnels, en indiquant l'impact environnemental
- **Valoriser la réparabilité** : indice de réparabilité
- Proposer une **extension de garantie**

Communication : encourager le bon usage du matériel, son entretien et faciliter l'auto-réparation

- Communiquer les **conditions de bon usage** du matériel notamment auprès des particuliers (conditions d'utilisation recommandées)
- **Encourager l'entretien des appareils** avec des conseils (tutos / QR code...)



ENJEUX DE DURABILITÉ

TROIS GRANDES FAMILLES D'ENJEUX

TONDEUSES ET TRACTEURS TONDEUSES



Équipements coûteux à très coûteux,
bien entretenus et réparés.
Cependant des sollicitations extrêmes
qui occasionnent des dommages

TRONÇONNEUSES, TAILLE-HAIES ET DÉBROUSSAILLEUSES



Équipements assez coûteux,
fortement sollicités,
plutôt bien entretenus
mais moins réparés

SOUFFLEURS



Équipements moins coûteux
un peu moins soumis à conditions
extrêmes d'usages,
bien entretenus mais peu réparés

Conception : Tests relatifs de performance dans le temps et d'endurance + tests d'usage, de vieillissement accéléré (ex: obstacles, tapis roulant, tenue des produits à la secousse) liés aux conditions rencontrées, dont certains peuvent être normés (ex: hauteur des obstacles)

Réparation

Valoriser la durabilité et la réparabilité (indice officiel ? Label ?)

Conseils d'usage et entretien





EcoLogic

MERCI DE VOTRE
ATTENTION